

Relatório Anual da Ouvidoria – 2025

Registro de Manifestação

Manifestação nº 01

- **Data da manifestação:** 30/09/2025
- **Tipo:** Pedido de Informação
- **Solicitação:**
O cidadão solicitou documentação relacionada ao Programa PET, referente ao período da gestão da ex-prefeita Sheila, junto ao CRAS da Vila Neves, informando ausência de registros e questionando como o município poderia solucionar a perda de dados.
- **Solicitação** de **sigilo:**
Não houve solicitação de sigilo.
- **Conclusão** da **manifestação:**
O pedido de informação foi concluído com orientação para que o interessado entrasse em contato por meio do canal oficial da Prefeitura, através do WhatsApp: (87) 9904-0115.

Manifestação nº 02

- **Data da manifestação:** 20/05/2025
- **Tipo:** Reclamação – Transporte Escolar
- **Solicitação:**
O manifestante relatou superlotação na van universitária que realiza a rota da UFAPE, ETE e IFPE, às 17h40, transportando mais de 24 estudantes, apesar da capacidade máxima de 16 pessoas. Segundo o relato, os estudantes retornavam em pé, expondo-se a riscos de acidentes, aplicação de multas e possível evasão escolar em razão das condições do transporte.

Ainda conforme a manifestação, embora o transporte universitário não seja obrigação legal do município, o serviço foi incluído no planejamento municipal. O manifestante informou também que estudantes e motorista não estariam sendo ouvidos pela Secretaria de Transporte, apesar do conhecimento da situação pelo setor responsável, solicitando providências urgentes para evitar ocorrências graves.

- **Solicitação** de **sigilo:**
Não houve solicitação de sigilo.
- **Conclusão** da **manifestação:**
A manifestação foi concluída com orientação para que o interessado entrasse em contato por meio do canal oficial da Prefeitura, através do WhatsApp: (87) 9904-0115, para informar se o problema persistia,



considerando que houve contato prévio com a Diretoria de Transporte Escolar para apuração da situação.

Manifestação nº 03

- **Data da manifestação:** 23/09/2025
- **Tipo:** Sugestão – Educação e Tecnologia
- **Solicitação:**

O manifestante apresentou sugestão direcionada à Secretaria Municipal de Educação, propondo a adesão ao Programa Shape the Future, da Microsoft, com o objetivo de ampliar o uso de tecnologias educacionais na rede pública municipal.

A proposta destacou a possibilidade de aquisição de computadores com Windows 11 Pro Education e soluções integradas voltadas à educação, incluindo ferramentas de apoio ao ensino, inclusão digital e acessibilidade para estudantes com necessidades especiais.

Também foram mencionados benefícios relacionados ao uso de inteligência artificial para apoio pedagógico e administrativo, gerenciamento centralizado dos equipamentos, fortalecimento da segurança digital nas escolas e preparação tecnológica diante do encerramento do suporte ao Windows 10 em outubro de 2025.

O manifestante informou ainda que o FNDE se encontrava em fase final de julgamento do Pregão Eletrônico nº 90007/2025, relacionado à aquisição de dispositivos tecnológicos para uso educacional, sugerindo a adesão da Secretaria Municipal de Educação ao referido processo.

- **Solicitação** de **sigilo:**
Não houve solicitação de sigilo.
- **Conclusão** da **manifestação:**
A manifestação foi concluída com orientação para que o interessado entrasse em contato por meio do canal oficial da Prefeitura, através do WhatsApp: (87) 9904-0115, para aprofundamento das discussões acerca da proposta apresentada.

Manifestação nº 04

- **Data da manifestação:** 28/05/2025
- **Tipo:** Denúncia
- **Solicitação:**

Solicitação anônima relatando a existência de um prédio com alto risco de desabamento localizado na Vila Neves, na praça, próximo à Farmácia Bom Jesus. Segundo o relato, o imóvel apresentava risco iminente de



tombamento, podendo ocasionar acidentes graves envolvendo pedestres e moradores da localidade.

- **Solicitação** de **sigilo:**
Manifestação registrada de forma anônima.
- **Conclusão** da **manifestação:**
A manifestação foi concluída com orientação para que o interessado entrasse em contato por meio do canal oficial da Prefeitura, através do WhatsApp: (87) 9904-0115, para que o caso pudesse ser tratado com maior rapidez e eficiência.

Manifestação nº 05

- **Data da manifestação:** 09/08/2025
- **Tipo:** Reclamação – Transporte Escolar
- **Solicitação:**
O manifestante relatou problemas relacionados ao transporte dos alunos universitários do IFPE e da UFPE, especialmente dos estudantes do turno da tarde. Segundo a manifestação, o transporte que leva os alunos é realizado por ônibus, porém o retorno está sendo feito por uma van que estaria trafegando superlotada.

Conforme informado, a van não estaria comportando adequadamente todos os passageiros, resultando em estudantes viajando sem condições de utilização do cinto de segurança e em situação de aglomeração, colocando em risco a integridade física dos usuários, além da possibilidade de fiscalização policial e ocorrência de acidentes graves.

- **Solicitação** de **sigilo:**
Manifestação registrada de forma anônima.
- **Conclusão** da **manifestação:**
A manifestação foi concluída com orientação para que o interessado entrasse em contato por meio do canal oficial da Prefeitura, através do WhatsApp: (87) 9904-0115, para informar se o problema persistia, considerando que houve contato prévio com a Diretoria de Transporte Escolar para apuração da situação.



Lucas Frazão
Ouvidor Municipal

