



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

OBJETO: Locação de sistema de radiocomunicação com manutenção preventiva e corretiva, interligando as estações do SAMU dos municípios da V GERES/PE à Base Central do SAMU Regional em Caruaru.

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA DEMANDA

A crescente demanda por agilidade no atendimento pré-hospitalar e a necessidade de comunicação ininterrupta entre as bases descentralizadas do SAMU e sua central de regulação motivam a contratação de solução de radiocomunicação eficaz. O município de Saloá integra a V GERES/PE, sendo parte integrante da malha de atendimento de urgência coordenada pela Central Regional do SAMU, sediada em Caruaru/PE. Atualmente, a ausência de um sistema dedicado de comunicação por rádio resulta em falhas na coordenação das ambulâncias, atrasos em respostas e risco à integridade dos atendimentos de urgência.

2. NECESSIDADE A SER ATENDIDA

O presente ETP visa atender à necessidade de garantir **comunicação contínua, segura, rápida e eficiente** entre as bases descentralizadas do SAMU de Saloá e demais municípios da V GERES, com a central reguladora do SAMU Regional, permitindo a coordenação logística e operacional em tempo real das viaturas, apoio médico e transmissão de informações críticas durante atendimentos de urgência.

3. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Viabilizar, por meio de locação, um sistema de radiocomunicação com tecnologia digital, cobertura regional, com manutenção preventiva e corretiva incluídas, composto por estações móveis e fixas, repetidores, rádios portáteis e sistemas de interligação com a Central do SAMU em Caruaru.

4. ESTUDO DE SOLUÇÃO

4.1. Soluções Consideradas

- **Solução A – Aquisição do sistema de radiocomunicação próprio:** Requer investimento inicial elevado, estrutura permanente de suporte técnico, pessoal especializado para operação e manutenção, além da responsabilidade por atualização tecnológica e substituição de componentes ao longo do tempo.
- **Solução B – Utilização de telefonia móvel e aplicativos de comunicação:** Altamente dependente de cobertura de sinal de celular, instável em zonas rurais ou em movimento, com riscos de interrupções durante atendimentos, além de não possuir redundância técnica. É uma solução incompatível com os requisitos de agilidade e segurança do atendimento SAMU.





- **Solução C – Locação de sistema completo com manutenção (solução escolhida):** Possibilita implantação rápida, cobertura regional por empresa especializada, suporte técnico contínuo, manutenção corretiva e preventiva, garantia de funcionalidade dos equipamentos e atualização tecnológica durante a vigência contratual. A locação transfere o risco técnico e operacional para a empresa contratada, com melhor custo-benefício e gestão pública mais eficiente.

4.2. Justificativa da Escolha da Solução

A **locação** foi identificada como a solução **mais vantajosa**, tanto do ponto de vista operacional quanto financeiro, pois garante disponibilidade imediata de tecnologia atualizada, assistência técnica especializada e manutenção permanente, sem os encargos e riscos de propriedade e depreciação dos equipamentos.

5. ESPECIFICAÇÃO PRELIMINAR DO OBJETO

A locação abrangerá:

- Rádios portáteis digitais (HT) para as equipes de campo;
- Rádios móveis para instalação em viaturas de atendimento;
- Estação base de rádio fixo na unidade SAMU de Salóá;
- Repetidores de sinal interligando as bases da V GERES e a central de Caruaru;
- Servidor de integração do sistema digital e gravador de chamadas;
- Sistema de interligação com protocolo IP ou trunking digital;
- Treinamento para usuários do sistema;
- Suporte técnico 24h com SLA;
- Manutenção preventiva (mensal) e corretiva (sob demanda) de todos os equipamentos.

6. RESULTADOS ESPERADOS

- Redução do tempo de resposta nas ocorrências;
- Comunicação contínua e sem falhas com a central reguladora;
- Melhoria no controle e rastreamento das ambulâncias;
- Diminuição do risco assistencial por falhas de comunicação;
- Maior eficiência na gestão regional do SAMU.

7. ESTIMATIVA DE CUSTO

Com base em levantamento realizado no Banco de Preços em Saúde (BPS/MS), Atas de Registro de Preços da Secretaria de Saúde de Pernambuco e contratações similares em municípios.

8. FUNDAMENTO LEGAL

A contratação será regida pela Lei nº 14.133/2021, com observância ao planejamento prévio e à vantagem da solução (art. 11 e art. 18). A modalidade licitatória a ser adotada será definida





em momento oportuno, podendo haver adesão a Ata de Registro de Preços existente se houver compatibilidade, ou realização de procedimento competitivo próprio.

9. RISCOS IDENTIFICADOS E MITIGAÇÃO

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Falha no sistema de rádio	Média	Alto	Previsão de manutenção corretiva em contrato
Cobertura insuficiente	Baixa	Alto	Testes prévios de cobertura antes da instalação
Atrasos no suporte	Média	Médio	Definição de SLA rígido no contrato

10. CONCLUSÃO

O estudo conclui pela viabilidade e necessidade da contratação por locação de sistema de radiocomunicação digital com manutenção inclusa, como a forma mais segura e eficiente de garantir a integração operacional entre as bases do SAMU dos municípios da V GERES e a Central de Caruaru, conforme os princípios da eficiência, economicidade e continuidade do serviço público.

Saloá, 03 de abril de 2025

Paulo Cabral Silva Júnior
Secretário de Saúde

