



CARTA DE
SERVIÇOS
AO CIDADÃO

TEREZINHA
JULHO/2024

pág. 1





MATHEUS EMIDIO DE BARROS CALADO

PREFEITO

MARIA APARECIDA SANTOS CORDEIRO DE CARVALHO

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE

INAÊ TENÓRIO MELQUIADES

ELADORAÇÃO DO DOCUMENTO





APRESENTAÇÃO

A Carta ao Cidadão tem por objetivo principal a divulgação dos serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Saúde de Terezinha e como eles podem ser acessados pela população. Na certeza de que a carta é uma forma de aproximação com o cidadão, a Secretaria Municipal de Saúde de Terezinha, por meio da sua Ouvidoria (terezinhaouvidoria@gmail.com), coloca-se à disposição para o acolhimento de sugestões que possam resultar no aprimoramento e na qualificação do atendimento à sociedade.

Sua criação é de suma importância, pois contém orientações ao público sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados, além de ser um instrumento de transparência para a população, como consta na Lei 13.460/2017.

A Secretaria de Saúde tem em suas principais atribuições, planejar, desenvolver, orientar, coordenar e executar a política de saúde do município de Terezinha/PE, compreendendo tanto o cuidado assistencial na atenção primária, o cuidado ambulatorial e hospitalar, além de ações de Vigilância em Saúde.



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

ESTABELECIMENTO	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
Hospital Municipal de Terezinha	24 horas – Domingo a Domingo
UBS Preta Gomes	08h as 16h- Segunda a Sexta
UBS M ^a Nazaré Brasil Oliveira	08h as 16h- Segunda a Sexta
UBS Santo André	08h as 16h- Segunda a Sexta
UBS Guaribas	08h as 16h- Segunda a Sexta
Ponto de Apoio Olho D'aguinha	08h as 16h- Segunda a Quinta
Ponto de Apoio Alto do Caixão	08h as 16h- Segunda a Quinta
Ponto de Apoio Lajes	08h as 16h- Segunda a Quinta
Central de Abastecimento Farmaceutico - CAF	08h as 16h- Segunda a Sexta
SAMU	24 horas – Domingo a Domingo
Secretaria Municipal de Saúde	08h as 16h- Segunda a Sexta
Polo Academia da Saúde	08h as 16h- Segunda a Sexta
Polo Academia das Cidades	08h as 16h- Segunda a Sexta



ACOLHIMENTO NAS UNIDADES DE SAÚDE

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Postura ética que implica na escuta qualificada do usuário em suas queixas, no reconhecimento do seu protagonismo no processo de saúde e adoecimento, e na responsabilização pela resolução, garantindo a acessibilidade universal, visando à satisfação dos usuários.

A QUEM SE DESTINA?

Toda a população residente no município de Terezinha/PE.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





ACOMPANHAMENTO DE MÃE E FILHO APÓS O PARTO (PUERICULTURA)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Deve-se garantir visitas domiciliares periódicas, principalmente do Agente Comunitário de Saúde e da equipe de enfermagem dos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde), a partir da primeira semana após o parto.

A importância desta visita é a verificação do estado geral da criança, principalmente os sinais de alerta que indicam perigo à saúde da criança que indicam a necessidade de encaminhamento ao serviço de referência.

A QUEM SE DESTINA?

Mães e bebês de partos recentes

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

A parturiente deve comunicar à equipe de saúde do posto de saúde (Unidade de Saúde da Família), a ocorrência do nascimento de seu bebê, para as visitas domiciliares periódicas, onde deve estar portando RG; CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

LOCAL DE SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





ASSISTÊNCIA AO PRÉ-NATAL (GESTANTE E PARCEIRO)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O principal objetivo da assistência pré-natal é acolher a mulher desde o início de sua gravidez. Na construção da qualidade da atenção pré-natal, a consulta envolve procedimentos bastante simples, podendo o profissional de saúde dedicar-se a escutar as demandas da gestante, transmitindo nesse momento o apoio e a confiança necessários para que ela se fortaleça e possa conduzir com mais autonomia a gestação e o parto.

A assistência pré-natal consiste no atendimento periódico nos postos de saúde e/ou na residência da gestante, por parte de: enfermeira, médico, cirurgião dentista, técnico de enfermagem e agente comunitário de saúde.

A QUEM SE DESTINA?

Gestantes e seus parceiros.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

A gestante deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munida de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





CONSULTA / TRATAMENTO ODONTOLÓGICO NA ATENÇÃO BÁSICA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

É realizado nos postos de saúde (Unidades Saúde da Família). Consiste no atendimento à população de todas as faixas etárias em: orientações sobre a higiene bucal, ações de promoção à saúde bucal nas escolas, tratamentos odontológicos e prevenção do câncer bucal.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes no município de Terezinha/PE

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





ATENDIMENTO SAÚDE DO HOMEM

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Atendimento à população masculina, com idade entre 20 a 59 anos, proporcionando o acesso aos serviços de saúde para a prevenção e/ou acompanhamento de doenças.

A QUEM SE DESTINA?

À toda população masculina, com idade entre 20 a 59 anos

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

OBS.: A cada 15 dias a UBS Maria Nazaré Brasil Oliveira realiza atendimento de Saúde do Homem em horário noturno.



ATENDIMENTO SAÚDE DO IDOSO

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Assistência à pessoa idosa, favorecendo o acesso aos serviços de saúde ,para a prevenção/acompanhamento de doenças próprias da terceira idade, com desenvolvimento de ações preventivas e educativas.

Etapas de Processamento

Atendimento na unidade de saúde para agendamento de consultas ou orientações referentes às ações e serviços disponíveis para esta população;

Atendimento pela equipe de saúde (médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, odontólogo, farmacêutico, educador físico);

Utilização da caderneta para acompanhamento de sua saúde;

Encaminhamento para atendimento de especialidades quando, se necessário;

Acompanhamento pela equipe de saúde da unidade

A QUEM SE DESTINA?

À pessoas com idade acima de 60 anos.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.



CONSULTA DE ENFERMAGEM

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

É uma atividade independente, realizada pelo enfermeiro, cujo objetivo propicia condições para melhoria da qualidade de vida na busca da promoção da saúde, da prevenção de doenças e limitação do dano.

A QUEM SE DESTINA?

À toda população residente no município de Terezinha/PE

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.



ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM DIABETES MELLITUS

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Consulta, monitoramento / acompanhamento e tratamento, realizados pela equipe de saúde no atendimento de pacientes diabéticos

Etapas de Processamento:

1-acolhimento e confirmação do diagnóstico; 2- cadastro no programa de educação e controle de diabetes; 3- agendamento prévio das consultas médicas, de enfermagem e odontológicas; 4- verificação da glicemia capilar pela equipe de enfermagem, quando necessário; 5- fornecimento de medicamentos mediante receita médica e consulta farmacêutica, quando necessário; 6- encaminhamento para especialistas, serviço de referência e exames complementares, quando necessário; 7- imunizações recomendadas

A QUEM SE DESTINA?

Recomenda-se o rastreamento de diabetes em adultos, estabelecido pela identificação de hiperglicemia. Para isto, pode ser usado a glicemia plasmática de jejum, o teste de tolerância oral à glicose (totg) e a hemoglobina glicada

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha

ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM HIPERTENSÃO

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Consulta, monitoramento / acompanhamento e tratamento, realizados pela equipe de saúde no atendimento de pacientes hipertensos (com pressão alta ou hipertensão).

Etapas de Processamento:

1- acolhimento e confirmação do diagnóstico; 2- cadastro no programa de educação e controle da hipertensão arterial; 3- agendamento prévio das consultas médicas, de enfermagem e odontológicas; 4- verificação periódica da pressão arterial pelo enfermeiro ou técnico de enfermagem; 5- fornecimento de medicamentos mediante receita médica e consulta farmacêutica, quando necessário; 6- encaminhamento para especialistas e exames complementares, quando necessário.

A QUEM SE DESTINA?

Recomenda-se o monitoramento periódico por meio da aferição da pressão arterial. Incluído na atenção em todos os ciclos: criança, adolescente, adulto (mulher e homem) e idoso.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha

CURATIVO

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

São cuidados dispensados a uma área do corpo que sofre lesão da pele com a finalidade de prevenir o risco de contaminação e promover a cicatrização. Segundo tabela SIGTAP: tratamento de lesão aberta, caracterizada por pequena área de tecido afetado nos aspectos de extensão, profundidade e exsudato (grau I), com a finalidade de promover cicatrização, evitar contaminação e/ou tratar infecção. Realizado em serviços de saúde e no ambiente domiciliar.

A QUEM SE DESTINA?

À toda população que apresente lesão na pele e necessita do serviço.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS) para realizar o procedimento ou solicitar a realização do mesmo em ambiente domiciliar.

LOCAL DO SERVIÇO

Ambiente Domiciliar

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.



ASSISTÊNCIA POR MEIO DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL – e-MULT

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Secretaria de Saúde de Terezinha/PE dispõe de equipe multiprofissional para análise e intervenção sobre problemas e necessidades de saúde da população, garantindo-lhes atendimento e acompanhamento.

A QUEM SE DESTINA?

Toda a população residente no município de Terezinha/PE.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Para o atendimento, o usuário deve estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e procurar uma de nossas unidades de saúde para atendimento espontâneo (se o profissional estiver em atendimento no dia) ou por agendamento.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





EMISSÃO DE CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CARTÃO SUS)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

É um documento de identificação do usuário do SUS, este registro contém as informações dos indivíduos, como: dados pessoais (nome, nome da mãe, data de nascimento, etc), contatos (telefones, endereço, e-mails) e documentos (CPF, RG, Certidões, etc). Atualmente, o número do CNS está inserido nos sistemas informatizados de saúde que demandam a identificação dos indivíduos, sejam usuários, operadores ou profissionais de saúde.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes no município de Terezinha/PE

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deve comparecer à sede da Secretaria Municipal de Saúde portando documentos pessoais como RG; CPF; Comprovante de Residência e Certidões.

LOCAL DO SERVIÇO

Secretaria Municipal de Saúde de Terezinha – Rua Agamenon Magalhães.

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.





EXAMES LABORATORIAIS

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

São considerados exames laboratoriais o conjunto de exames e testes solicitados por profissionais de saúde em nível superior de escolaridade e que estejam devidamente autorizados pelos seus respectivos conselhos profissionais. Os exames laboratoriais ofertados pela Secretaria de Saúde de Terezinha/PE são analisados em laboratórios credenciados. Tem o objetivo de auxiliar no diagnóstico de patologias e nas mais diversas terapias.

A QUEM SE DESTINA?

População de Terezinha em atendimento nas unidades de saúde da atenção básica e atenção especializada.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer às unidades de saúde portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (CartãoSUS) e Solicitação/Requisição de exames.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

Hospital Municipal de Terezinha – Av. Getulio Vargas.



DESPENSAÇÃO DE CONTRACEPTIVOS / PLANEJAMENTO

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

As ações que compõem o planejamento familiar nos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família) em Terezinha/PE, fazem parte do atendimento integral à saúde, com: assistência quanto à utilização de métodos contraceptivos, que auxiliem no planejamento familiar, incluindo dispensação dos contraceptivos; orientações quanto à concepção; atendimento pré-natal; assistência ao parto, pós-parto e ao recém-nascido; assistência ao controle de doenças sexualmente transmissíveis; e controle e prevenção de cânceres cérvico uterino, de mamas, próstata e pênis.

A QUEM SE DESTINA?

Adolescentes e adultos residentes em Terezinha/PE, incluindo especialmente mulheres em idade fértil.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Dispensação é o ato de assegurar que os medicamentos e insumos de boa qualidade sejam entregues ao paciente certo, na dose prescrita, na quantidade adequada; que sejam fornecidas as informações suficientes para o uso correto, com entrega adequada e uso racional.

Dispensação de medicamentos e insumos garantidos pela RENAME.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Terezinha/PE, que necessitem de tratamento/terapia medicamentosa e que estejam de posse de receituário/prescrição médica ou de outro profissional de nível superior de escolaridade, desde que estejam devidamente autorizados por seus respectivos conselhos de classe.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência ou Central de Abastecimento Farmaceutico - CAF, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS) e receita médica.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF – Rua Abilio Alves de Miranda.



ELETROCARDIOGRAMA (ECG)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O eletrocardiograma (ECG) avalia o ritmo dos batimentos cardíacos em repouso. É um exame simples, que nos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família) de Terezinha/PE, será solicitado pelo médico quando necessário, objetivando identificar se há alguma falha na condução elétrica pelo coração. Ele aponta possíveis suspeitas que devam ser confirmadas com outros exames mais específicos. E na Rede de Urgência/Emergência, o médico solicita e realiza na própria unidade.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas em atendimento nos postos de saúde, desde que apresentem solicitação médica e no Hospital Municipal com indicação médica para realização.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS) para solicitar a realização do exame. E casos de urgência/emergência serão realizados no Hospital Municipal desde que tenha indicação do profissional médico.

LOCAL DO SERVIÇO

Telecardio - Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.
Hospital Municipal de Terezinha - Av. Getulio Vargas





EXAME PREVENTIVO (CITOLÓGICO PARA O RASTREIO DE CÂNCER DO COLO DO ÚTERO)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O método de rastreamento do câncer do colo do útero no Brasil é o exame citopatológico (exame de Papanicolaou), que deve ser oferecido às mulheres ou qualquer pessoa com colo do útero, na faixa etária de 25 a 64 anos e que já tiveram atividade sexual.

A QUEM SE DESTINA?

Mulher, faixa etária de 25 a 64 anos, residentes no município de Terezinha/PE.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS) e receita médica.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





CONSULTA PARA DETECÇÃO PRECOCE DO CÂNCER DE MAMA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Consulta médica e/ou de enfermagem para detecção precoce do cancer de mama.

A QUEM SE DESTINA?

Recomenda a realização do exame clínico das mamas anualmente a partir dos 40 anos e mamografia a cada dois anos em todas as mulheres a partir dos 50 anos.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO.

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





IMUNIZAÇÃO (VACINAÇÃO)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O Programa Nacional de Imunização (PNI) define os calendários de vacinação em todo o Brasil, considerando a situação epidemiológica, o risco, a vulnerabilidade e as especificidades sociais, com orientações específicas para crianças, adolescentes, adultos, gestantes, idosos e povos indígenas. Ainda, o principal objetivo do Programa é oferecer as vacinas com qualidade a todas as crianças que nascem anualmente em nosso país, tentando alcançar coberturas vacinais de 100% de forma homogênea em todos os municípios.

A QUEM SE DESTINA?

A todas as pessoas de todas as faixas etárias, residentes no município de Terezinha/PE, de acordo com o calendário de vacinação e com as campanhas vacinais.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá procurar as Unidades de Saúde da Família portando: Cédula de Identidade RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e Cartão/Carteira de Vacinação.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.





TESTAGEM RÁPIDA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A testagem rápida trata-se de um auxílio diagnóstico, de fácil execução e com boa especificidade. Porém, possui sensibilidade limitada, sendo, portanto, uma ferramenta de diagnóstico indicada para ser utilizada na fase de convalescência da doença. Também é utilizado em protocolos de políticas de saúde e no acompanhamento da gestante no pré-natal e no parto.

Em Terezinha/PE é oferecido os testes rápidos para HIV, Hepatites Virais, Sífilis, COVID-19, Arbovírus (DENGUE) e Gravidez, nas unidades de saúde e Hospital Municipal.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Terezinha/PE que se enquadram nos protocolos de testagem rápida.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

Hospital Municipal de Terezinha – Av Getulio Vargas.





PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA – PSE

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O Programa Saúde na Escola - PSE, é uma política intersetorial entre a Secretaria Municipal de Saúde e da Educação, na perspectiva da atenção integral (prevenção, promoção e atenção) à saúde de crianças, adolescentes e jovens do ensino público básico, no âmbito das escolas e Unidades Básicas de Saúde da Família, realizadas pelas equipes de saúde e educação de forma integrada.

Avaliação clínica e psicossocial. Ações de promoção da saúde e prevenção das doenças e agravos. Educação permanente de jovens para o PSE. Monitoramento e avaliação da saúde dos estudantes.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as crianças e adolescentes em idades escolares, matriculadas nas escolas pactuadas.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante a realização das ações do Programa Saúde na Escola.

LOCAL DO SERVIÇO

INEP	ESCOLAS
26081180	ESCOLA DE REFERENCIA EM ENSINO MEDIO MONSENHOR ALFREDO DAMASO
26081202	ESCOLA MUNICIPAL JOSE ALFREDO SOARES DA COSTA
26081245	ESCOLA MUNICIPAL ABILIO ALVES DE MIRANDA
26081261	ESCOLA MUNICIPAL ANTONIO FRANCISCO DA SILVA
26081288	ESCOLA MUNICIPAL JOSE CIRIACO FILHO
26081300	ESCOLA MUNICIPAL LUCIA JOANA DA ANUNCIACAO
26081342	ESCOLA MUNICIPAL ANTONIO CABRAL DE MELO
26081369	ESCOLA MUNICIPAL JOSE LOURENCO DIAS
26081393	ESCOLA MUNICIPAL ISRAEL VIEIRA
26081407	ESCOLA MUNICIPAL JOSE AUGUSTO PINTO
26081415	ESCOLA MUNICIPAL LUIS GOMES
26081458	ESCOLA MUNICIPAL ANTONIO VICENTE DE LIMA
26132499	ESCOLA MUNICIPAL MESTRE SEVERO
26138085	CRECHE MARIA OLIVIA GODOY





VISITA DOMICILAR DO AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE – ACS

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A visita domiciliar (VD) é a principal atividade do ACS e tem como objetivos principais o cadastro e acompanhamento da população adscrita, promover a integração e vínculo entre a equipe de saúde e a população, desenvolver ações educativas, visando à promoção da saúde e a prevenção das doenças.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes no município de Terezinha/PE

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá procurar uma de nossas unidades de saúde para realização do cadastramento ou aguardar a visita do agente de saúde que passa todos os meses na área para realização das VD.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

Domicílio





ACOMPANHAMENTO DE SAÚDE AO BENEFICIÁRIO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Programa que transfere renda diretamente para as famílias como forma de garantir o direito humano à alimentação adequada, à educação e à saúde. O beneficiário para participar deve cumprir com compromissos na área de saúde: os pais ou responsáveis por crianças menores de 07 anos devem levá-las para: tomar as vacinas recomendadas, pesar e medir. As gestantes e mães que amamentam devem: participar do pré-natal, ir às consultas na unidade de saúde e continuar o acompanhamento da mãe e do bebê.

A QUEM SE DESTINA?

Pessoas Beneficiárias do Program Bolsa Familia

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Apresentar caderneta de vacinação da criança ou cartão da gestante e número do nis (número de inscrição social); procurar o agente de saúde do seu bairro ou o posto de saúde mais próximo. Este comparecimento da família para o registro do cumprimento das condicionalidades deve acontecer nas duas "vigências" do ano (primeiro e segundo semestre)

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

.



PROGRAMA ACADEMIA DA SAÚDE

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Práticas corporais e Atividades físicas;
Produção do cuidado e de modos de vida saudáveis;
Promoção da alimentação saudável;
Práticas integrativas e complementares;
Práticas artísticas e culturais;
Educação em saúde;
Planejamento e gestão; e
Mobilização da comunidade.

A QUEM SE DESTINA?

Comunidade em Geral

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Procurar a Secretaria Municipal de Saúde e realizar a inscrição para participar das atividades do Program Academia da Saúde.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

Polo Academia da Saude – Rua Coronel Francisco Martins

Polo Academia das Cidades – Ac. Getulio Vargas



ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Atenção Psicossocial é realizada através de ambulatório de Psicologia e Psiquiatria. O serviço prestado é o acompanhamento terapêutico às pessoas com problemas de saúde mental leves a moderados.

A QUEM SE DESTINA?

Usuários encaminhados pelos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família).

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer no setor de regulação/marcação ou procurar uma de nossas unidades de saúde para atendimento e estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), e encaminhamento.

LOCAL DO SERVIÇO

Unidade de Saúde da Família Preta Gomes – Rua Coronel Francisco Martins.

Unidade de Saúde da Família Maria Nazaré Brasil Oliveira – Rua Agamenon Magalhães, 25A-Centro.

Unidade de Saúde da Família Santo André – Sítio Santo André.

Unidade de Saúde da Família Guaribas – Sítio Guaribas.

Ponto de Apoio Alto do Caixão – Sítio Alto do Caixão.

Ponto de Apoio Lages – Sítio Lages.

Ponto de Apoio Olho D'aguinha – Sítio Olho D'aguinha.

Hospital Municipal de Terezinha – Av Getulio Vargas





ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Atenção Psicossocial pode ser realizada também através dos Centros de Atenção Psicossocial - Caps são serviços de saúde mental de caráter aberto e comunitário voltados aos atendimentos de pessoas com sofrimento psíquico ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool, crack e outras substâncias, que se encontra em situações de crise ou em processos de reabilitação psicossocial.

A QUEM SE DESTINA?

As pessoas atendidas nos CAPS são aquelas que apresentam intenso sofrimento psíquico, que lhes impossibilita de viver e realizar seus projetos de vida. São, preferencialmente, pessoas com transtornos mentais severos e/ou persistentes, ou seja, pessoas com grave comprometimento psíquico, incluindo os transtornos relacionados às substâncias psicoativas (álcool e outras drogas) e também crianças e adolescentes com transtornos mentais.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Para ser atendido num CAPS o paciente deve procurar a Secretaria Municipal de Saúde para realização de consulta de Triagem e encaminhamento para o serviço.

LOCAL DO SERVIÇO

CAPS Professora Josefa Tenório Pinto, localizado na Praça Capitão Américo, em Brejão/PE.





SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL ÀS URGÊNCIAS – SAMU 192

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Atendimento às urgências via ligação 192 com orientações médicas ou regulação para o envio de ambulância de suporte básico de vida ou avançado de vida. Médico regulador avalia e decide melhor conduta e/ou necessidade de transporte. Equipe enviada avalia e repassa a situação para médico regulador. Paciente é encaminhado para rede hospitalar.

A QUEM SE DESTINA?

Pessoas em situação de urgência/emergência.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Solicitante disca 192 e informa dados pessoais, endereço da ocorrência e informações do caso.





ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Assistência Hospitalar em Terezinha/PE, é realizada pelo Hospital Municipal de Terezinha. Com equipe técnica de plantonistas (equipe médica e de enfermagem), a assistência é prestada através de triagem por classificação de risco, realização de procedimentos diversos, administração de medicações, leitos de observação e leitos de internação de crianças e adultos.

A QUEM SE DESTINA?

Pessoas em situação de urgência/emergência hospitalar.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá estar portando: RG; CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Hospital Municipal de Terezinha – Av Getulio Vargas.





EXAMES DE ALTA COMPLEXIDADE (RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, TOMOGRAFIA, CINTILOGRAFIA, DENTRE OUTROS)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

São procedimentos que não são tão usuais quanto os exames simples. Às vezes, podem até exigir equipamentos específicos para realizar tais procedimentos. Alguns dos principais exames de alta complexidade são: tomografia computadorizada, ressonância magnética...

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Terezinha/PE, com necessidades de realização do exame e de posse do formulário de solicitação de exame de alta complexidade.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer a Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde, portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), comprovante de residência e Formulário de solicitação de exame de alta complexidade.

LOCAL DO SERVIÇO

Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde





EXAMES DE MÉDIA COMPLEXIDADE (DIAGNÓSTICO POR IMAGEM)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Um exame de diagnóstico por imagem é uma forma de exame que permite que os médicos possam ver o interior do corpo. Estes estudos podem utilizar diferentes formas de energia, como raios X, ondas sonoras, partículas radioativas e campos magnéticos, através do corpo.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Terezinha/PE, com necessidade de realização dos exames, desde que tenham a solicitação médica.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer a Secretaria Municipal de Saúde, portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), comprovante de residência e Formulário de solicitação de exame.

LOCAL DO SERVIÇO

Será indicado pela equipe da Secretaria Municipal de Saúde.





ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O atendimento de urgência/emergência pode ser realizado na atenção especializada à saúde, de acordo com a complexidade do serviço. As Emergências em saúde são as condições que implicam no sofrimento intenso ou risco iminente de morte exigindo, portanto, tratamento médico imediato; as Urgências são ocorrências imprevistas com ou sem risco potencial à vida, onde o indivíduo necessita de assistência médica imediata.

A QUEM SE DESTINA?

Toda a população que esteja em sofrimento intenso ou em riscos potenciais à vida, dentre outros fatores.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Para o atendimento de urgência/emergência, o usuário deve estar portando RG; CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

Hospital Municipal de Terezinha – Av. Getulio Vargas.





ASSISTÊNCIA POR MEIO DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Secretaria de Saúde de Terezinha/PE dispõe de equipe multiprofissional para análise e intervenção sobre problemas e necessidades de saúde da população, garantindo-lhes encaminhamento, com base nos processos de referência e contrarreferência.

A QUEM SE DESTINA?

Usuários residentes em Terezinha/PE, devidamente encaminhados pelos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família)

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Para o atendimento, o usuário deve estar portando: Encaminhamento da Unidade de Saúde da Família, RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS)

LOCAL DO SERVIÇO

Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – localizado no Hospital Municipal de Terezinha.





CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A consulta médica especializada é feita através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizada em ambiente ambulatorial, por profissionais das mais diversas especialidades médicas, para a produção do cuidado em média complexidade ambulatorial.

A QUEM SE DESTINA?

Aos Usuários das Unidades de Saúde da Atenção Básica e Atenção Especializada, devidamente encaminhada pelas unidades em que foi realizado o atendimento.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deve comparecer à Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde portando documentos pessoais como RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e o encaminhamento médico.

LOCAL DO SERVIÇO

Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – localizada no Hospital Municipal de Terezinha .



