



Câmara Municipal de Garanhuns

Casa Raimundo de Moraes

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE GARANHUNS



Referência: Exercício de 2022

Ouvidor: Fábio Pereira Marçal,
Nomeado pela Portaria nº 236, de 11 de abril de 2022.



Câmara Municipal de Garanhuns

Casa Raimundo de Moraes

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Garanhuns, Estado de Pernambuco, foi criada através da LEI nº 4.883/2022, datado de 28 de fevereiro de 2022, tendo como base o disposto na Lei Federal nº 13.460/ 2017.

O Relatório Anual da Ouvidoria Geral é um meio de divulgação das principais ações realizadas pelo setor e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados.

Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano, e a sua publicação observou a política de sigilo e de confidencialidade.

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal Garanhuns PE, desenvolvido pelo responsável, Fábio Pereira Marçal, referente ao ano de 2021.

A Ouvidoria da Câmara Municipal está vinculada à Mesa Diretora e supervisionada pela Procuradoria da Casa Legislativa. Deve atuar em conformidade com os princípios da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos, dentre outros, e de acordo com as seguintes diretrizes:

- *Agir com presteza e imparcialidade;*
- *Zelar pela autonomia da Ouvidoria;*
- *Consolidar a participação social com o Poder Legislativo;*
- *Contribuir para a efetividade das políticas e dos serviços públicos;*
- *Observar a publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção;*
- *Utilizar de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação;*





Câmara Municipal de Garanhuns

Casa Raimundo de Moraes

1) Situação das Manifestações.

As manifestações devem ser analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Resolução Legislativa.

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	-	-	-	-
Solicitações	-	-	-	-

2) Manifestações pertinentes à Câmara Municipal de Garanhuns.

Solicitações, reclamações e denúncias acerca das obras e serviços realizados pelo Poder Executivo, nos espaços públicos municipais.

3) Manifestações pertinentes aos setores internos da Câmara Municipal.

Não houve.

4) Considerações Finais.

Considerando que este instrumento de acesso a transparência pública ainda não é de todo conhecimento da população de um modo geral, é uma ferramenta de acesso fácil disponibilizado aos cidadãos, mesmo que ainda pouco utilizado, transmite uma sensação de maior valorização da participação direta das pessoas.



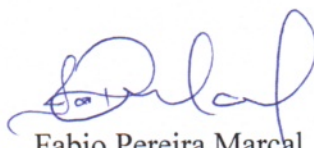
Câmara Municipal de Garanhuns

Casa Raimundo de Moraes

Estas considerações acima descritas, forma extraídas de comentários informais de cidadãos da comunidade garanhuense, sobre a disponibilização do portal da ouvidoria desta Casa Legislativa. Sobre o resultado concreto, ainda que até a presente data está meio contido, espera-se que no decorrer do tempo mediato, a comunidade terá uma utilização mais efetiva.



Garanhuns, 30 de dezembro de 2022.


Fabio Pereira Marçal
Ouvidor

assinado por: idUser 1

PORTAL DA TRANSPARENCIA

<http://cloud.it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/34-202303091930012.pdf>