



PREFEITURA DE  
**AFOGADOS DA INGAZEIRA**

PORTAL DA TRANSPARENCIA  
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20230727085628.pdf>  
assinado por: idUser: 239

# RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA

---

## ANUAL

**Relatório Elaborado em: 06/01/2022**  
**Período Analisado: 02/01/2022 a 31/12/2022**



## Missão

Promover e expandir a participação do cidadão na gestão pública, impulsionando o controle social e transparência, visando à melhoria contínua dos serviços prestados



## Visão

Tornar-se referência Nacional em Ouvidoria Pública Municipal em cidades com menos de 50 mil habitantes, mostrando-se como parte fundamental na comunicação e participação da sociedade na gestão pública municipal



## Valores

Equidade  
Ética  
Transparência  
Apoio  
Respeito  
Integração



# APRESENTAÇÃO



Durante o período de **janeiro** a **dezembro** do ano de **2022**, a Ouvidoria Municipal registrou:  
**0** Pedidos de Acesso à Informação  
**708** Manifestações de Ouvidoria

O presente relatório contém dados quantitativos e qualitativos registrados em nosso sistema digital no período de 02 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Os dados apresentados auxiliarão a gestão pública municipal a identificar os principais problemas do Município, servindo como orientação para a melhoria da qualidade dos serviços públicos assim como para o planejamento de políticas públicas mais eficientes.



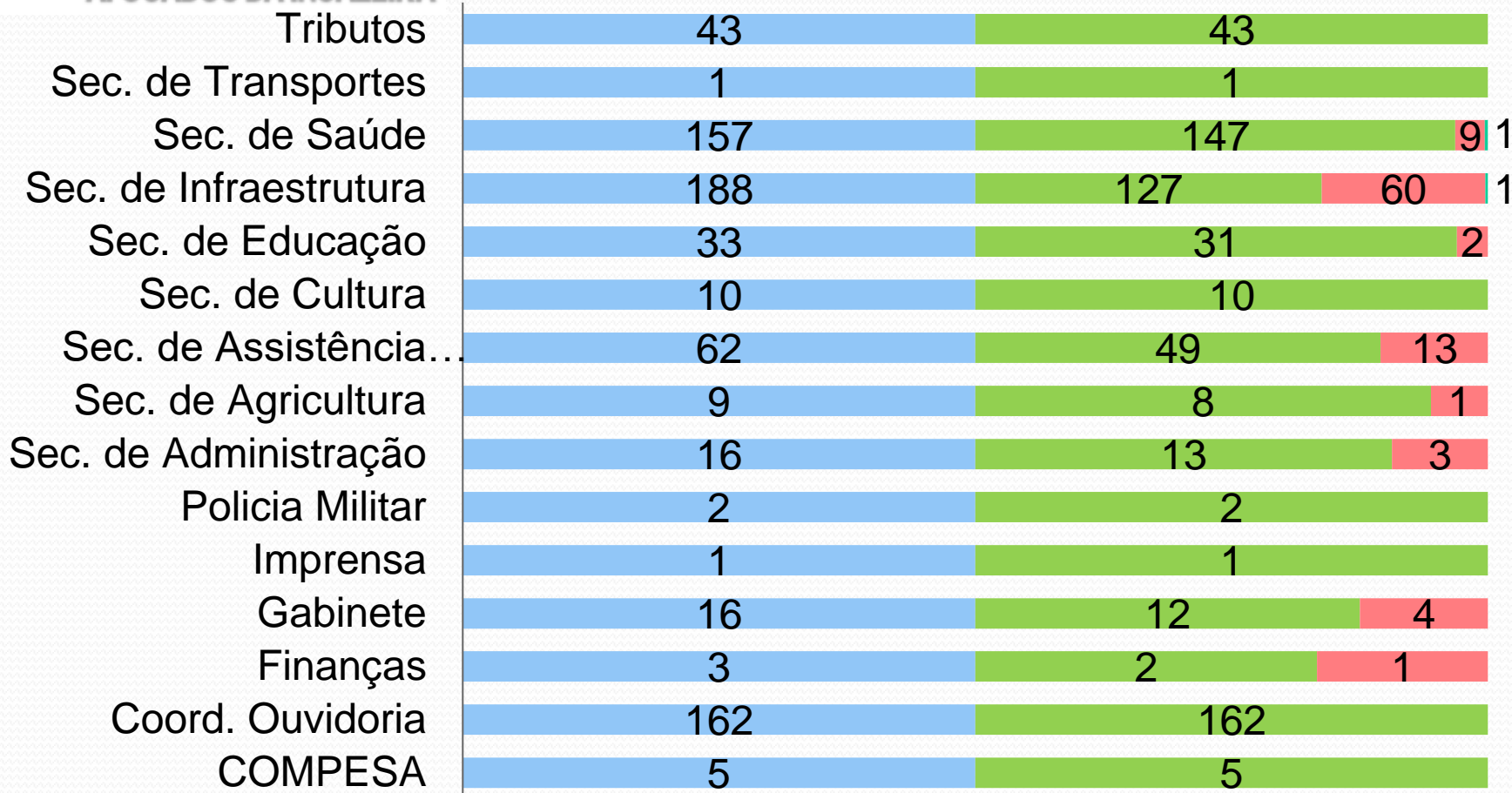
NÓS QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

# MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



PREFEITURA DE  
**AFOGADOS DA INGAZEIRA**

# Panorama Comparativo das Manifestações de Ouvidoria



■ Recebidos ■ Concluídos ■ Em aberto ■ Arquivada

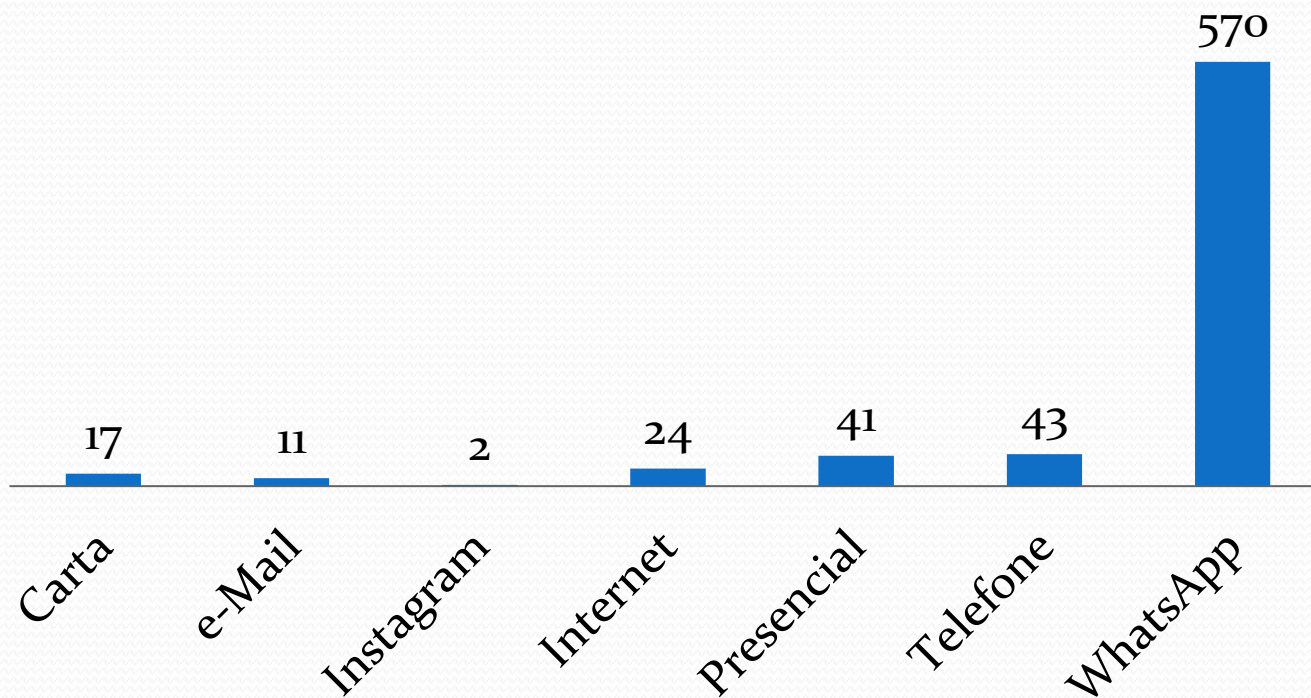


PREFEITURA DE  
**AFOGADOS DA INGAZEIRA**

# Panorama Comparativo dos Meios de Contatos utilizados

## Número de registros

■ Número de registros





PREFEITURA DE  
**AFOGADOS DA INGAZEIRA**

# INDICADORES

**Prefeitura - Afogados da Ingazeira - PE**



708

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

1

UNIDADES MUNICIPAIS



18,71  
TEMPO MÉDIO  
(DIAS)

RESPONDIDAS

613

81%

19%



DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



EM TRATAMENTO

93

23%

77%



DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



ARQUIVADAS

2

ENCAMINHADAS PARA ÓRGÃO EXTERNO

0

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria do Município – janeiro, 2023.

PORTAL DA TRANSPARENCIA  
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20230727085628.pdf>  
assinado por: idUser: 239



PREFEITURA DE  
**AFOGADOS DA INGAZEIRA**

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
|    | RECLAMAÇÃO  | 88 (12,5%)  |
|    | SOLICITAÇÃO | 557 (78,9%) |
|    | DENÚNCIA    | 35 (5,0%)   |
|    | SUGESTÃO    | 3 (0,4%)    |
|   | ELOGIO      | 18 (2,5%)   |
|  | SIMPLIFIQUE | 0 (0,0%)    |
|  | COMUNICAÇÃO | 5 (0,7%)    |

\*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.



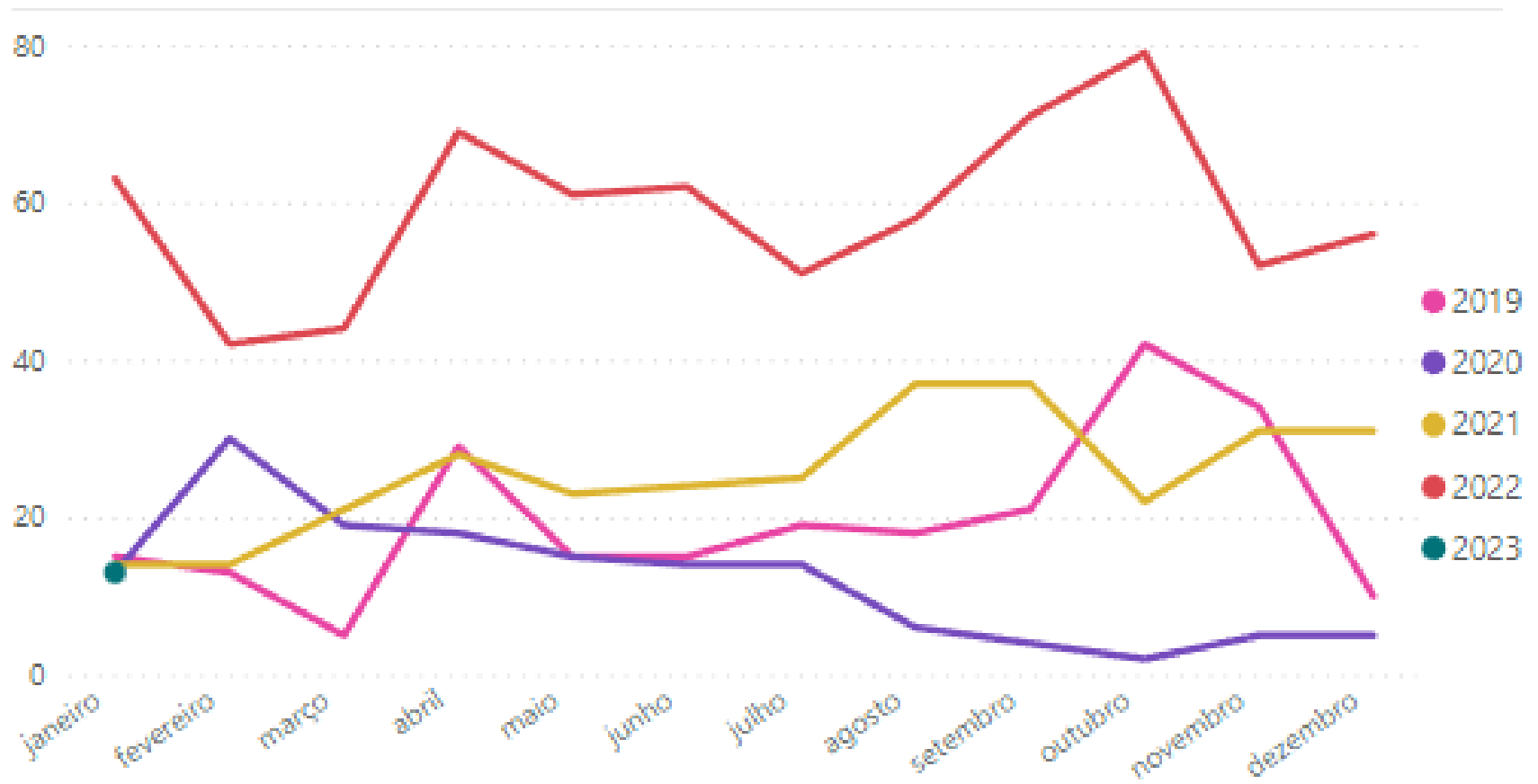
# Pontos recorrentes

- Entre as 188 manifestações relativas à Sec. de Infraestrutura, o assunto mais recorrente foram solicitações de serviços de reparo em rede de saneamento
- O assunto mais recorrente entre as 162 manifestações da Ouvidoria foi sobre solicitações de informação de horários de atendimento, telefones e localização de unidades de atendimento
- Das 157 manifestações referentes à Sec. de Saúde, grande parte foram reclamações relativas ao atendimento ou prestação de serviços de funcionários da Secretaria



# PREFEITURA DE AFOGADOS DA INGAZEIRA

## SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria do Município – janeiro, 2023.

PORTAL DA TRANSPARENCIA  
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20230727085628.pdf>  
assinado por: idUser: 239



PREFEITURA DE  
**AFOGADOS DA INGAZEIRA**

# CONCLUSÃO

Por meio do presente relatório, a Ouvidoria de Afogados da Ingazeira demonstra a sua atuação como canal de comunicação entre a população e a administração pública municipal, recebendo Pedidos de Acesso à Informação, reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando a Unidades Gestoras.

É importante destacar o desempenho das Secretarias que receberam uma grande quantidade de manifestações e conseguiram responder as demandas dos munícipes de forma completa e cordial, respeitando o prazo previsto na legislação.

Ouvidoria do Município de Afogados da Ingazeira



**PREFEITURA DE**  
**AFOGADOS DA INGAZEIRA**

## **OUVIDORIA GERAL**

**E-Mail: [ouvidoria@afogadosdaingazeira.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@afogadosdaingazeira.pe.gov.br)**

**Telefones: 87 3838 2711 – 87 9 9978 1666**