



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
GOVERNO MUNICIPAL



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Agosto de 2023

PORTAL DA TRANSPARENCIA
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20230926130902.pdf>
assinado por: idUser 239

ENDEREÇO

Praça Monsenhor Alfredo de Arruda Câmara, 20, Centro
Afogados da Ingazeira – PE CEP: 56800-000

FALE CONOSCO

(87) 3838-1282 / (87) 3838-1235
sic@afogadosdaingazeira.pe.gov.br

ATENDIMENTO

Segunda à Sexta de 8h às 13h

Guarda Civil Municipal - GCM

Patrulhamento Preventivo e Comunitário

Descrição do Serviço

A Sede da Guarda Civil Municipal de Afogados da Ingazeira, é uma diretoria ligada diretamente à Secretaria Municipal de Administração, e tem por finalidade, promover e manter a vigilância diurna e noturna dos logradouros públicos, seus bens, serviços e instalações. Promover a fiscalização da utilização adequada dos parques, jardins, praças, monumentos e outros bens do domínio público. Contamos atualmente com 66 servidores em atividade operacional e administrativa por toda a cidade.

Previsão de prazo de entrega

Trabalhamos sob demanda. Exceção aos serviços solicitados via ofício.

Requisitos e Documentos Necessários

Trabalhamos de forma Proativa e Reativa, ou seja, atendemos solicitações direta do cidadão via telefone 87 999781413 ou por solicitação via Ofício.

Principais Etapas do Serviço

- Identificar o serviço, nome da pessoa que está ligando e endereço.
- Ligar no telefone 87 999781413 da Guarda Civil Municipal.
- Se for Ofício colocar a data, endereço e tipo do evento.
- Encaminhar Ofício para a Secretaria de Administração.

Formas de Prestação do Serviço

Através de viaturas no local, orientação por telefone e apresentação *in loco*.



Local e/ou Forma de Manifestação

Caso precise dos nossos serviços, nossa Central de Comunicação Operacional (CCO) estará à sua disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive nos feriados, através do telefone 87 999781413, de maneira gratuita. Contato via Ofício deverá ser feito apenas de segunda a sexta-feira das 8h às 14h, na Secretaria de Administração, localizada à Rua Dr. Roberto Nogueira Lima, 165 – Centro.

Formas para apresentar manifestação ou solicitação do serviço

Rua Dr. Roberto Nogueira Lima, 117 – Centro. (Em frente ao Mandacaru)

Telefones: (87) 999781413 (disponível whatsapp)

Horário de atendimento da sede: 08:00 às 12:00 e 14:00 às 17:00

Prontidão: 24h



ENDEREÇO

Praça Monsenhor Alfredo de Arruda Câmara, 20, Centro
Afogados da Ingazeira – PE CEP: 56800-000

FALE CONOSCO

(87) 3838-1282 / (87) 3838-1235
sic@afogadosdaingazeira.pe.gov.br

ATENDIMENTO

Segunda à Sexta de 8h às 13h

Secretaria Municipal de Administração

Sala do Empreendedor

Descrição do Serviço

A Sala do Empreendedor é um espaço único da prefeitura municipal, de atendimento ao empreendedor e com parceiros estratégicos. Disponibiliza acesso facilitado à informação, orientação, qualificação, regularização de suas atividades, dentre outros serviços. Tem como objetivo a desburocratização e simplificação de todo processo de constituição, alteração, baixa e licenciamento de empresas. Facilita o dia a dia do empresário junto aos órgãos públicos municipais, garantindo atendimento ágil e de qualidade. Assim, reunir todos os órgãos municipais envolvidos no atendimento às empresas no mesmo espaço físico auxilia no esclarecimento de muitas dúvidas dos empreendedores. Dessa forma, o empresário pode contar com a facilidade de dirigir-se a um único local capaz de oferecer orientação e todos os serviços necessários para facilitar o surgimento de novas empresas, aumentar a competitividade e promover o desenvolvimento sustentável dos empreendedores locais.

Formas de prestação do Serviço

Rua Dr. Roberto Nogueira Lima, 165 – Centro.
Telefones: (87) 999781333 (disponível whatsapp)
Horário de atendimento da sede: 08:00 às 14:00

Local e/ou Forma de Manifestação

Nossos serviços estão à disposição da população, de maneira gratuita, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h, através do telefone 87 999781333, whatsapp ou presencialmente, na Secretaria de Administração, localizada à Rua Dr. Roberto Nogueira Lima, 165 – Centro.



PAV – Ponto de Atendimento Virtual (Receita Federal)

Descrição do Serviço

O PAV é uma iniciativa da Receita Federal em parceria com os municípios que busca oferecer atendimento aos cidadãos em sua própria cidade, sem que precisem se deslocar até as agências e centros de atendimento ao contribuinte em outros municípios. Em Arceburgo, o PAV funcionará na Sala Mineira do Empreendedor, disponibilizando serviços como: CPF (inscrição, regularização, alteração), pesquisa de situação fiscal, informações sobre ITR e Imposto de Renda da Pessoa Física, entre outros.

O objetivo do PAV é aumentar a capacidade de atendimento local da Receita Federal; disponibilizar nas prefeituras, o acesso a várias opções de serviços e facilitar o acesso dos contribuintes. No PAV há atendimentos de diversos serviços como: regularização, alteração e inscrição de CPF, orientações sobre Imposto de Renda, ITR (Imposto Territorial Rural), construção civil, pesquisa de situação fiscal e cadastral dos contribuintes entre outros.

Formas de prestação do Serviço

O atendimento é realizado por um servidor da Prefeitura que avalia as solicitações do contribuinte, presta as orientações e caso seja necessário, encaminha os documentos, por processo digital, para que a Receita Federal conclua o atendimento

Local e/ou Forma de Manifestação

Nossos serviços estão à disposição da população, de maneira gratuita, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h, através do telefone 87 999781333, whatsapp ou presencialmente, na Secretaria de Administração, localizada à Rua Dr. Roberto Nogueira Lima, 165 – Centro.



COPE – Centro de Oportunidades de Pernambuco

Descrição do Serviço

A Central de Oportunidades de Pernambuco foi criada pelo Governo do Estado, sob articulação da Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação de Pernambuco, para unir, em um único espaço, serviços oferecidos pela pasta estadual, a exemplo da Agência do Trabalho, da Junta Comercial de Pernambuco, do Expresso Empreendedor e da Agência de Empreendedorismo. Os espaços servem também para realização de cursos de qualificação, seja de forma presencial ou online. Todas as unidades inauguradas foram construídas em parceria com as prefeituras municipais para dar suporte aos trabalhadores e empreendedores de forma local e regional. A COPE, sigla usada para identificar a Central, é uma rede de apoio criada para incentivar os trabalhadores a buscar empregos ou receber apoio para se tornar um microempreendedor individual, com apoio e recursos do Crédito Popular.

Na central, os trabalhadores podem se cadastrar para vagas de emprego, fazer a habilitação para o seguro desemprego e receber orientações sobre o Crédito Popular ou a abertura de empresas.

A Central de Oportunidades de Pernambuco (Cope), espaço que tem o objetivo de ampliar o atendimento ao cidadão com diversos serviços que geram comodidade, fortalecimento da empregabilidade e do empreendedorismo.

Formas de prestação do Serviço

Os serviços são online e com orientação presencial de três funcionários da prefeitura capacitados pela Secretaria de Desenvolvimento Profissional e Empreendedorismo. A central está instalada em um imóvel cedido pela prefeitura, onde hoje funciona a Sala do Empreendedor, na Rua Dr. Roberto Nogueira Lima, 165, Centro.

Local e/ou Forma de Manifestação

Nossos serviços estão à disposição da população, de maneira gratuita, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h, através do telefone 87 999781333, whatsapp ou presencialmente, na Secretaria de Administração, localizada à Rua Dr. Roberto Nogueira Lima, 165 – Centro.

