

ANUAL
2024

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



Missão

Promover e expandir a participação do cidadão na administração pública, impulsionando o diálogo social e transparência, visando a melhoria contínua dos serviços prestados

Visão

Tornar-se referência Nacional em Ouvidoria Pública Municipal em cidades com menos de 50 mil habitantes, mostrando-se como parte fundamental na comunicação e participação da sociedade na gestão pública municipal

Valores

Equidade
Ética
Transparência
Respeito
Integração

APRESENTAÇÃO

Durante o período de janeiro a dezembro do ano de 2024 foram registrados:
5 pedidos de acesso à informação
579 manifestações de Ouvidoria

O presente relatório contém dados quantitativos e qualitativos registrados em nosso sistema digital no período de 02 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Os dados apresentados poderão auxiliar a gestão pública municipal a identificar os principais problemas do Município, poderão servir como orientação para a melhoria da qualidade dos serviços públicos assim como para o planejamento de políticas públicas mais eficientes.



ANUAL
2024

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



Dados Gerais de Manifestações

584

REGISTROS

471

CONCLUÍDOS

113

EM ABERTO

12 DIAS

(EM MÉDIA)
PARA CONCLUSÃO

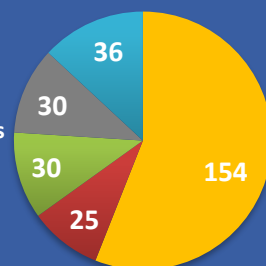
Registros por Secretaria /

Coordenação

Sec/Coord	Recebidas	Finalizadas	Em aberto
Administração	8	6	2
Agricultura	14	6	8
Assistência Social	48	29	19
COMPESA	5	5	0
Cultura	8	6	2
Defesa Civil	1	0	1
Economia e Finanças	1	1	0
Educação	27	24	3
Gabinete	28	23	5
Infraestrutura	108	44	64
Ouvidoria	208	208	0
Polícia	1	1	0
Saúde	73	64	9
Transporte	4	4	0
Tributos	50	50	0

Assuntos Recorrentes

- Informação Sobre Órgãos Públicos
- IPTU
- Atendimento de Agentes Públicos
- Saneamento Básico
- Programa Bolsa Família



Tipologia



Meios de Recebimento



Ouvidoria Geral
do Município



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA



PORAL DA TRANSPARÊNCIA
 http://ouvid-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20250212100332.pdf
 assinado por: idUser-239

ANUAL
2024

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



AÇÕES IMPORTANTES

PARTICIPAÇÃO EM DUAS REUNIÕES ORDINÁRIAS DA ABO – SECCIONAL PERNAMBUCO

2. PARTICIPAÇÃO NO 27º CONGRESSO NACIONAL DA ABO NACIONAL DE 02 A 04 DE SETEMBRO DE 2024 NO RIO DE JANEIRO
3. OUVIDORIA DESTAQUE NA REVISTA DA ABO NACIONAL DO MÊS DE AGOSTO DE 2024
4. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÃO VIRTUAL COM DIREÇÃO DA ABO NACIONAL E OUVIDORIA DO OBSERVATÓRIO DA LEI 13.460/2017 DO RIO DE JANEIRO
5. PARTICIPAÇÃO ATIVA EM VÁRIAS REUNIÕES DA REDE OUVIR – PE DISCUTINDO AÇÕES IMPORTANTES PARA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA REDE OUVIR – PE
6. PARTICIPAÇÃO EM SIMPÓSIO DAS OUVIDORIAS PÚBLICAS E PRIVADAS: SAÚDE EM DESTAQUE – 23 DE OUTUBRO



PORTAL DA TRANSPARENCIA
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20250212100332.pdf>
assinado por: idUser:239



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA

