

ANUAL
2023

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



Missão

Promover e expandir a participação do cidadão na gestão pública, impulsionando o diálogo social e transparência, visando a melhoria contínua dos serviços prestados

Visão

Tornar-se referência Nacional em Ouvidoria Pública Municipal em cidades com menos de 50 mil habitantes, mostrando-se como parte fundamental na comunicação e participação da sociedade na gestão pública municipal

Valores

Equidade
Ética
Transparência
Respeito
Integração

APRESENTAÇÃO

Durante o período de janeiro e dezembro do ano de 2023 foram registrados:
4 pedidos de acesso à informação
562 manifestações de Ouvidoria

O presente relatório contém dados quantitativos e qualitativos registrados em nosso sistema digital no período de 02 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Os dados apresentados poderão auxiliar a gestão pública municipal a identificar os principais problemas do Município, poderão servir como orientação para a melhoria da qualidade dos serviços públicos assim como para o planejamento de políticas públicas mais eficientes.



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA



PORTAL DA TRANSPARENCIA
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20250212104446.pdf>
assinado por: idUser: 239

ANUAL
2023

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



AÇÕES IMPORTANTES REALIZADAS

PARTICIPAÇÃO EM DUAS REUNIÕES ORDINÁRIAS DA ABO – SECCIONAL PERNAMBUCO

2. PARTICIPAÇÃO NO 27º CONGRESSO NACIONAL DA ABO NACIONAL DE 02 A 04 DE SETEMBRO DE 2024 NO RIO DE JANEIRO

3. OUVIDORIA DESTAQUE NA REVISTA DA ABO NACIONAL DO MÊS DE AGOSTO DE 2024

4. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÃO VIRTUAL COM DIREÇÃO DA ABO NACIONAL E OUVIDORIA DO OBSERVATÓRIO DA LEI 13.460/2017 DO RIO DE JANEIRO

5. PARTICIPAÇÃO ATIVA EM VÁRIAS REUNIÕES DA REDE OUVIR – PE DISCUTINDO AÇÕES IMPORTANTES PARA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA REDE OUVIR – PE

6. PARTICIPAÇÃO EM SIMPÓSIO DAS OUVIDORIAS PÚBLICAS E PRIVADAS: SAÚDE EM DESTAQUE – 23 DE OUTUBRO



PORTAL DA TRANSPARENCIA
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20250212104446.pdf>
assinado por: idUser: 239



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA



ANUAL
2023

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



Dados Gerais de Manifestações

562
REGISTROS

522
CONCLUÍDOS

40
EM ABERTO

34 DIAS
(EM MÉDIA)
PARA
CONCLUSÃO

Manifestações por Secretaria / Coordenação

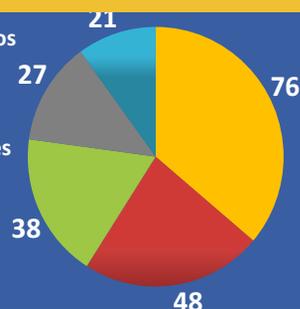


PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
http://canditi-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/4520250212104446.pdf
assinado por: idUser-239

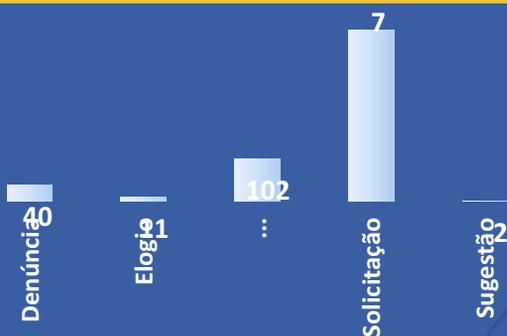
Sec/Coord	Recebidas	Finalizadas	Em aberto
Administração	4	1	3
Agricultura	7	7	0
Assistência Social	68	63	5
COMPESA	2	2	0
Cultura	6	6	0
Defesa Civil	1	1	0
Educação	20	16	4
Gabinete	33	22	11
Infraestrutura Urbana	148	131	17
Ouvidoria	131	131	0
Saúde	104	104	0
Transporte	2	2	0
Tributos	36	36	0

Assuntos Recorrentes

- Informação Sobre Órgãos Públicos
- Programa Bolsa Família
- Atendimento de Agentes Públicos
- Fiscalização
- Saneamento Básico



Tipologia



Meios de Recebimento



Ouvidoria Geral
Municipal



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA

