

ANUAL
2025

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



Missão

Promover e expandir a participação do cidadão na gestão pública, impulsionando o controle social e transparência, visando a melhoria contínua dos serviços prestados

Visão

Tornar-se referência Nacional em Ouvidoria Pública Municipal em cidades com menos de 50 mil habitantes, mostrando-se como parte fundamental na comunicação e participação da sociedade na gestão pública municipal

Valores

Equidade
Ética
Transparência
Respeito
Integração

APRESENTAÇÃO

Durante o período de janeiro a dezembro do ano de 2025 foram registrados:
411 manifestações de Ouvidoria

O presente relatório contém dados quantitativos e qualitativos registrados em nosso sistema digital no período de 02 de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Os dados apresentados poderão auxiliar a gestão pública municipal a identificar os principais problemas do Município, poderão servir como orientação para a melhoria da qualidade dos serviços públicos assim como para o planejamento de políticas públicas mais eficientes.



PORTAL DA TRANSPARENCIA
<http://cloud-it-solucoes.int.br/transparenciaMunicipal/download/43-20260223104718.pdf>
assinado por: idUser 506

Ouvidoria Geral
do Município



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA



ANUAL
2025

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

Dados Gerais de Manifestações

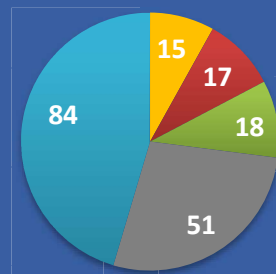


Registros por Secretaria / Coordenação

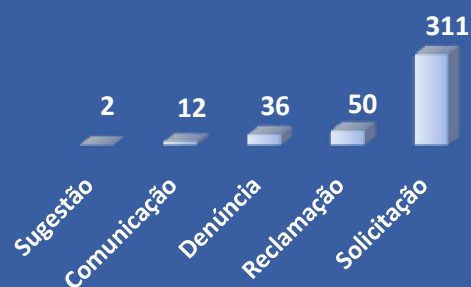
Sec/Coord	Recebidas	Finalizadas	Em aberto
Administração	3	3	0
Agricultura	11	5	6
Assistência Social	22	13	9
Bolsa Família	8	5	3
COMPESA	1	1	0
Cultura	9	5	4
Defesa Civil	2	2	0
Educação	14	11	3
Finanças	5	4	1
Gabinete	13	6	7
Imprensa	1	1	0
Infraestrutura	93	67	26
Meio Ambiente	6	1	5
Ouvidoria	136	135	1
Saúde	51	16	35
Transportes	4	4	0
Tributação	29	29	0
Vigilância Sanitária	3	2	1

Assuntos Recorrentes

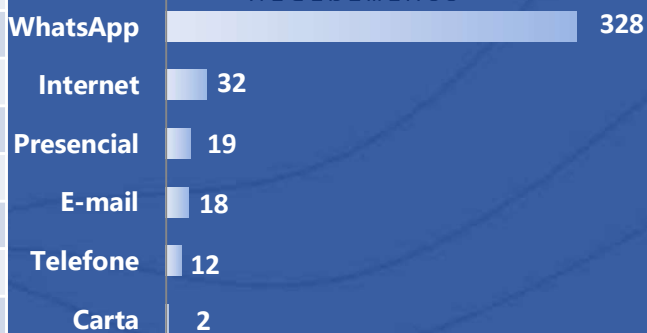
- Bolsa Família
- IPTU
- Vias Públicas
- Informação Sobre Órgãos Públicos
- Informações Gerais



Tipologia



Meios de Recebimento



Ouvidoria Geral
do Município



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA



PORTAL DA TRANSPARENCIA
http://cloud.it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/43-20260223104718.pdf
assinado por: idUser 506

ANUAL
2025

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



AÇÕES IMPORTANTES

1. PARTICIPAÇÃO NO 4º SEMINÁRIO DE OUVIDORIA DA REDE OUVIR – PE: FORTALECENDO OUVIDORIAS PERNAMBUCANAS. PERÍODO 12 E 13 DE JUNHO DE 2025 NO AUDITÓRIO DA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE PERNAMBUCO.
2. PARTICIPAÇÃO NO SEMINÁRIO DE INTEGRIDADE PÚBLICA NA CIDADE DE SERRA TALHADA NOS DIAS 14 E 15 DE OUTUBRO DE 2025. RESPONSABILIDADE CGU (CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO)



PORTAL DA TRANSPARENCIA
<http://cloud-it-solucoes.int.br/transparenciaMunicipal/download/43-20260223104718.pdf>
assinado por: idUser 506



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA

