

ANUAL E-SIC
2025

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



Dados Gerais de Solicitações



PORTAL DA TRANSPARENCIA
<http://cloud-it-solucoes.inf.br/transparencia/municipal/download/43-20260317104233.pdf>
assinado por: idUser 458

Recebidas

17

Atendidas

16

Análise

1

Distribuição Percentual

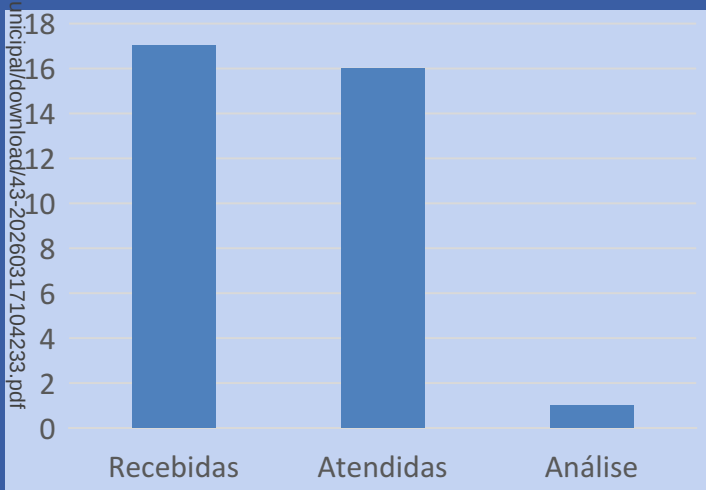
Atendidos

Análise

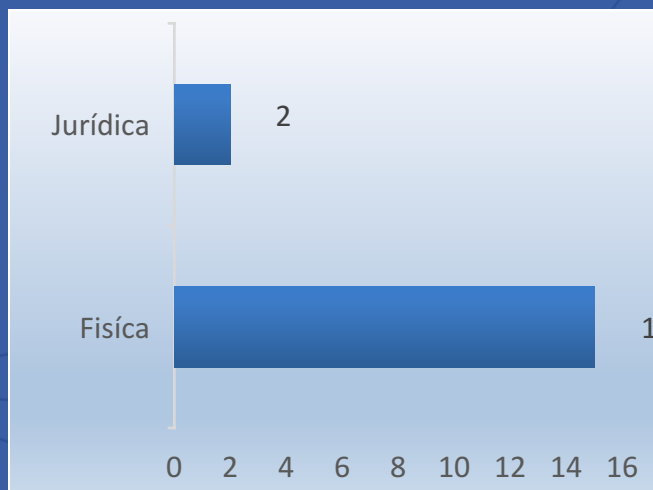
Indeferido



Registros de Informação E-SIC



Categoria do Solicitante



Ouvidoria Geral
do Município



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA



ANUAL E-SIC
2025

RELATÓRIO DA OUVIDORIA



RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E-SIC



1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar o balanço das atividades desenvolvidas pelo Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (E-SIC) no âmbito da Prefeitura Municipal durante o exercício de 2025.

O E-SIC é um instrumento fundamental para garantir ao cidadão o direito de acesso às informações públicas, fortalecendo os princípios da transparência, publicidade e controle social da administração pública.

2. DADOS GERAIS DAS SOLICITAÇÕES

Situação da Solicitação	Quantidade
Pedidos Recebidos	17
Pedidos Atendidos	16
Pedidos em Análise	1
Pedidos Indeferidos	0



**AFOGADOS
DA INGAZEIRA**
PREFEITURA



RELATÓRIO DA OUVIDORIA



3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A análise dos dados evidencia que o município apresentou alto índice de atendimento às solicitações feitas no sistema E-SIC. Do total de 17 pedidos de informação recebidos, 16 foram devidamente atendidos, correspondendo a aproximadamente 94% das solicitações. Apenas 1 solicitação permanece em análise (cerca de 6%), não havendo registros de pedidos indeferidos no período analisado.

4. CUMPRIMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A administração municipal tem buscado atender às solicitações de informação dentro dos prazos estabelecidos pela Lei nº 12.527/2011, assegurando ao cidadão o acesso às informações públicas de forma clara, objetiva e tempestiva.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Informação ao Cidadão tem desempenhado papel relevante na promoção da transparência pública e no atendimento às demandas informacionais da população. A Prefeitura Municipal reafirma seu compromisso com o aprimoramento contínuo dos mecanismos de transparência e acesso à informação.

