



## **REGIMENTO INTERNO SOBRE A POLITICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**

Institui a Política no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde de Segurança da Informação com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

O Secretário Municipal de Saúde, usando os poderes conferidos administrativamente por Lei, faz instituir e publicar o presente regimento interno com força de norma administrativa de observância obrigatória, nos termos seguintes:

### **CAPÍTULO I – DA FINALIDADE**

**Art. 1º** A presente Política de Segurança da Informação (PSI) tem por finalidade instituir o arcabouço normativo e técnico de governança em Segurança da Informação no âmbito da **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira**, estabelecendo princípios, diretrizes, responsabilidades e controles destinados à proteção dos ativos de informação e dos recursos tecnológicos utilizados na prestação dos serviços públicos de saúde.

**Art. 2º** A PSI fundamenta-se nas melhores práticas de governança e gestão de riscos em Segurança da Informação, alinhando-se:

- I – Às diretrizes da norma ABNT NBR ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI);
- II – À ABNT NBR ISO/IEC 27002 – Código de práticas para controles de Segurança da Informação;
- III – Aos princípios de governança pública aplicáveis à Administração Pública Municipal;
- IV – À legislação vigente, especialmente à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), considerando a natureza sensível dos dados tratados no contexto da saúde pública.

**Art. 3º** A presente Política estabelece diretrizes para:

- I – Identificação, classificação e proteção dos ativos de informação;
- II – Implementação de controles administrativos, técnicos e físicos adequados ao nível de risco identificado;





- III – Gestão sistemática de riscos de Segurança da Informação;
- IV – Prevenção, detecção, resposta e tratamento de incidentes de segurança;
- V – Garantia da continuidade dos serviços essenciais de saúde, mediante mecanismos de contingência e recuperação;
- VI – Monitoramento, auditoria e melhoria contínua dos controles implementados.

**Art. 4º** A Segurança da Informação será tratada como componente estratégico da governança institucional, devendo:

- I – Integrar o planejamento estratégico e operacional da Secretaria;
- II – Ser considerada na contratação de serviços, aquisição de tecnologias e desenvolvimento de sistemas;
- III – Observar o ciclo de melhoria contínua (Planejar, Executar, Verificar e Agir – PDCA), conforme preconizado pelas normas de Sistema de Gestão;
- IV – Ser conduzida com base na análise de riscos, priorizando ativos críticos e dados pessoais sensíveis relacionados à saúde.

**Art. 5º** A proteção das informações no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde deverá observar, cumulativamente, os seguintes pilares:

- I – Confidencialidade;
- II – Integridade;
- III – Disponibilidade;
- IV – Autenticidade;
- V – Responsabilização e prestação de contas.

## **CAPÍTULO II – DO OBJETIVO**

**Art. 8º** A presente Política de Segurança da Informação tem como objetivo estabelecer diretrizes estratégicas, táticas e operacionais para a proteção dos ativos de informação no âmbito da **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira**, assegurando a adequada gestão de riscos, a continuidade dos serviços públicos de saúde e a conformidade com as normas legais e regulatórias aplicáveis.

**Art. 9º** Constituem objetivos específicos da PSI:





- I – Garantir a proteção da confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações institucionais;
- II – Estabelecer critérios formais para identificação, avaliação e tratamento de riscos de Segurança da Informação;
- III – Padronizar a implementação de controles técnicos, administrativos e físicos no âmbito da Secretaria;
- IV – Promover a cultura de segurança da informação e proteção de dados entre servidores e colaboradores;
- V – Assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), especialmente quanto ao tratamento de dados pessoais sensíveis relacionados à saúde;
- VI – Minimizar impactos financeiros, operacionais, legais e reputacionais decorrentes de incidentes de segurança;
- VII – Garantir a continuidade dos serviços essenciais de saúde mediante mecanismos de contingência e recuperação.

**Art. 10.** A Política deverá orientar o estabelecimento de metas e indicadores de desempenho relacionados à Segurança da Informação, incluindo, quando aplicável:

- I – Percentual de ativos inventariados e classificados;
- II – Percentual de usuários capacitados em Segurança da Informação;
- III – Tempo médio de resposta a incidentes;
- IV – Percentual de estações e servidores atualizados;
- V – Taxa de conformidade com controles estabelecidos pelo SGSI.

**Art. 11** A Segurança da Informação deverá integrar o planejamento estratégico da Secretaria, sendo considerada:

- I – Na contratação de serviços e soluções tecnológicas;
- II – No desenvolvimento ou aquisição de sistemas de informação;
- III – Na formalização de parcerias e convênios;
- IV – Na gestão de projetos institucionais.





**Art. 12** A implementação dos objetivos estabelecidos nesta Política deverá observar o princípio da proporcionalidade administrativa, considerando o porte institucional do Município de **Afogados da Ingazeira**, a criticidade dos serviços de saúde prestados e a disponibilidade orçamentária.

### **CAPÍTULO III – DO ESCOPO E DA ABRANGÊNCIA**

**Art. 13** A presente Política de Segurança da Informação aplica-se a todas as unidades administrativas e assistenciais vinculadas à **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira**, incluindo seus órgãos internos, unidades básicas de saúde, centros especializados, setores administrativos e demais estruturas sob sua gestão.

**Art. 14** Estão sujeitos às disposições desta Política:

- I – Servidores públicos efetivos;
- II – Servidores comissionados;
- III – Empregados públicos;
- IV – Estagiários;
- V – Terceirizados e prestadores de serviço;
- VI – Fornecedores e parceiros que tenham acesso a informações ou sistemas institucionais;
- VII – Qualquer pessoa física ou jurídica que utilize, direta ou indiretamente, ativos de informação da Secretaria.

**Art. 15** O escopo do Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI abrange:

- I – Todos os ativos de informação, independentemente do meio de armazenamento, processamento ou transmissão;
- II – Sistemas de informação, aplicações, bancos de dados e soluções tecnológicas;
- III – Infraestrutura de tecnologia da informação, incluindo redes, servidores, estações de trabalho, dispositivos móveis e equipamentos de comunicação;
- IV – Informações físicas e digitais, inclusive prontuários, relatórios, laudos, documentos administrativos e dados estatísticos;
- V – Dados pessoais e dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).





**Art. 16** A aplicação desta Política estende-se:

- I – Aos ambientes internos e externos onde informações institucionais sejam tratadas;
- II – Aos dispositivos móveis e recursos tecnológicos utilizados para fins institucionais, ainda que de propriedade particular, quando autorizados;
- III – Aos serviços contratados em ambiente de computação em nuvem ou hospedagem externa;
- IV – Aos acessos remotos realizados por meio de redes privadas virtuais (VPN) ou outros mecanismos de conexão segura.

**Art. 17** Sempre que houver contratação, convênio, parceria ou instrumento similar que envolva acesso a informações ou sistemas institucionais, deverão ser incluídas cláusulas específicas de:

- I – Confidencialidade;
- II – Proteção de dados pessoais;
- III – Segurança da informação;
- IV – Responsabilização por incidentes.

**Art. 18** O descumprimento das disposições previstas nesta Política sujeitará o infrator às medidas administrativas, civis e penais cabíveis, sem prejuízo da apuração de responsabilidade funcional.

## **CAPÍTULO IV – DOS PRINCÍPIOS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

**Art. 19** A Segurança da Informação no âmbito da **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** será regida pelos seguintes princípios fundamentais:

### **I – Confidencialidade**

Garantia de que as informações sejam acessadas somente por pessoas devidamente autorizadas, prevenindo divulgação indevida, vazamentos ou exposição não autorizada.

### **II – Integridade**





Garantia de que as informações permaneçam íntegras, completas e protegidas contra alterações não autorizadas, intencionais ou acidentais.

### **III – Disponibilidade**

Garantia de que as informações e os serviços de saúde estejam acessíveis aos usuários autorizados sempre que necessário, assegurando a continuidade dos serviços públicos essenciais.

### **IV – Autenticidade**

Garantia da veracidade da identidade dos usuários, sistemas e fontes de informação, assegurando que as transações e registros possam ser devidamente atribuídos a seus responsáveis.

### **V – Rastreabilidade e Auditoria**

Garantia de que as ações realizadas nos sistemas institucionais possam ser registradas, monitoradas e auditadas, permitindo a identificação de responsabilidades e a detecção de incidentes.

### **VI – Gestão Baseada em Riscos**

Adoção de abordagem sistemática de identificação, análise, avaliação e tratamento de riscos, priorizando ativos críticos e dados pessoais sensíveis relacionados à saúde.

### **VII – Conformidade Legal**

Observância das normas constitucionais, legais e regulamentares aplicáveis, especialmente da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como demais legislações pertinentes à Administração Pública.

### **VIII – Proporcionalidade e Necessidade**

Aplicação de controles de segurança compatíveis com o porte institucional do Município de **Afogados da Ingazeira**, considerando a criticidade dos serviços prestados e a disponibilidade de recursos.

### **IX – Responsabilização e Prestação de Contas**

Atribuição clara de responsabilidades quanto à proteção das informações, assegurando transparência e possibilidade de responsabilização em caso de descumprimento.

**Art. 20** Os princípios estabelecidos neste Capítulo deverão orientar:

- I – A definição de normas complementares;
- II – A implementação de controles técnicos e administrativos;
- III – A análise e tratamento de riscos;
- IV – A tomada de decisões estratégicas relacionadas à tecnologia da





informação;

V – A avaliação de incidentes de segurança.

## **CAPÍTULO V – DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

**Art. 21** Para os fins desta Política de Segurança da Informação, adotam-se os seguintes conceitos:

### **I – Ativo de Informação**

Qualquer dado, informação, sistema, equipamento, recurso tecnológico, documento físico ou digital que possua valor para a **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** e que deva ser protegido contra acessos não autorizados, perda, alteração ou indisponibilidade.

### **II – Ativo Crítico**

Ativo de informação cuja indisponibilidade, perda ou comprometimento possa causar impacto significativo na prestação dos serviços públicos de saúde.

### **III – Informação**

Conjunto de dados organizados que possuam significado e valor para a administração pública, podendo estar em meio físico ou digital.

### **IV – Dado Pessoal**

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### **V – Dado Pessoal Sensível**

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural.

### **VI – Tratamento de Dados**

Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento, eliminação ou avaliação.

### **VII – Segurança da Informação**

Conjunto de práticas, controles e medidas destinadas a preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade da informação.

### **VIII – Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)**





Conjunto estruturado de políticas, processos, procedimentos e controles destinados à gestão sistemática da segurança da informação, com base na gestão de riscos e melhoria contínua.

### **IX – Incidente de Segurança da Informação**

Evento adverso, confirmado ou sob suspeita, que comprometa ou tenha potencial de comprometer a segurança dos ativos de informação.

### **X – Risco de Segurança da Informação**

Probabilidade de ocorrência de um evento que explore uma vulnerabilidade e cause impacto negativo aos ativos de informação.

### **XI – Vulnerabilidade**

Fragilidade ou fraqueza em sistema, processo, pessoa ou tecnologia que possa ser explorada para comprometer a segurança da informação.

### **XII – Controle de Segurança**

Medida administrativa, técnica ou física implementada com a finalidade de reduzir riscos de segurança da informação.

### **XIII – Usuário**

Qualquer pessoa física ou jurídica que tenha acesso autorizado a ativos de informação da Secretaria.

### **XIV – Backup**

Cópia de segurança realizada com o objetivo de garantir a recuperação de informações em caso de falhas, incidentes ou desastres.

**Art. 22** Outros conceitos técnicos poderão ser definidos em normas complementares vinculadas a esta Política, sempre que necessário ao aprimoramento do Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

## **CAPÍTULO VI – DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **Seção I – Da Estrutura de Governança**

**Art. 23** A governança da Segurança da Informação no âmbito da **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** será estruturada de forma hierarquizada, integrada e alinhada ao Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI.





**Art. 24** A estrutura organizacional de Segurança da Informação será composta por:

- I – Alta Administração;
- II – Responsável pela Segurança da Informação;
- III – Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados;
- IV – Área de Tecnologia da Informação;
- V – Gestores de Área;
- VI – Proprietários de Ativos de Informação;
- VII – Usuários.

### **Seção II – Da Alta Administração**

**Art. 25** Compete à Alta Administração:

- I – Aprovar a Política de Segurança da Informação e suas atualizações;
- II – Garantir apoio institucional para a captação de recursos necessários para implementação do SGSI;
- III – Deliberar sobre riscos críticos e incidentes de alto impacto;
- IV – Promover cultura organizacional voltada à segurança e proteção de dados.

### **Seção III – Do Responsável pela Segurança da Informação**

**Art. 26** O Responsável pela Segurança da Informação será designado formalmente pela Secretaria, podendo ser exercido pelo Analista de Segurança da Informação ou servidor designado.

**Art. 27** Compete ao Responsável pela Segurança da Informação:

- I – Coordenar a implementação e manutenção do SGSI;
- II – Propor políticas, normas e controles;
- III – Conduzir análise e tratamento de riscos;
- IV – Coordenar resposta a incidentes;
- V – Elaborar relatórios periódicos à Alta Administração;
- VI – Promover ações de conscientização.

### **Seção IV – Do Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados**

**Art. 28** Fica instituído o Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais, com caráter consultivo e deliberativo, composto por representantes das áreas estratégicas da Secretaria.

**Art. 29** Compete ao Comitê:





- I – Avaliar riscos estratégicos;
- II – Deliberar sobre incidentes relevantes;
- III – Propor melhorias na Política;
- IV – Apoiar decisões relacionadas à proteção de dados pessoais;
- V – Recomendar investimentos em segurança da informação.

Parágrafo único. O Comitê reunir-se-á, ordinariamente, ao menos uma vez por ano, e extraordinariamente quando necessário.

### **Seção V – Da Área de Tecnologia da Informação**

**Art. 30** Compete à Área de Tecnologia da Informação:

- I – Implementar controles técnicos de segurança;
- II – Gerenciar infraestrutura tecnológica;
- III – Manter sistemas atualizados;
- IV – Executar rotinas de backup;
- V – Monitorar eventos e registros de acesso;
- VI – Apoiar tecnicamente o tratamento de incidentes.

### **Seção VI – Dos Gestores de Área**

**Art. 31** Compete aos Gestores de Área:

- I – Garantir cumprimento da Política em sua unidade;
- II – Classificar informações sob sua responsabilidade;
- III – Solicitar concessão e revogação de acessos;
- IV – Comunicar incidentes imediatamente.

### **Seção VII – Dos Proprietários de Ativos de Informação**

**Art. 32** O Proprietário do Ativo é o responsável pela definição do nível de classificação e das regras de acesso às informações sob sua gestão.

### **Seção VIII – Dos Usuários**

**Art. 33** Todos os usuários são responsáveis pelo uso adequado dos ativos de informação, devendo:

- I – Cumprir esta Política;
- II – Proteger credenciais de acesso;





- III – Reportar incidentes;
- IV – Participar de treinamentos obrigatórios.

## **CAPÍTULO VII – DA GESTÃO DE RISCOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **Seção I – Das Disposições Gerais**

**Art. 34** A Gestão de Riscos de Segurança da Informação no âmbito da **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** será conduzida de forma sistemática, estruturada e contínua, como elemento central do Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI.

**Art. 35** A metodologia de gestão de riscos deverá estar alinhada às boas práticas internacionais, especialmente à norma ISO/IEC 27001 e à ISO/IEC 27005, considerando:

- I – O contexto organizacional;
- II – A criticidade dos serviços públicos de saúde;
- III – A natureza dos dados pessoais tratados;
- IV – A capacidade operacional do Município de **Afogados da Ingazeira**.

### **Seção II – Do Processo de Gestão de Riscos**

**Art. 36** O processo de gestão de riscos compreenderá, no mínimo, as seguintes etapas:

- I – Estabelecimento do contexto;
- II – Identificação de ativos;
- III – Identificação de ameaças e vulnerabilidades;
- IV – Análise de riscos;
- V – Avaliação de riscos;
- VI – Tratamento de riscos;
- VII – Aceitação formal de riscos residuais;
- VIII – Monitoramento e revisão periódica.

### **Seção III – Da Identificação e Classificação dos Ativos**

**Art. 37** Todos os ativos de informação deverão ser identificados, inventariados e classificados quanto à sua criticidade e sensibilidade.

**Art. 38** A classificação da informação deverá considerar, no mínimo:





- I – Grau de confidencialidade;
- II – Impacto da perda de integridade;
- III – Impacto da indisponibilidade;
- IV – Existência de dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

#### **Seção IV – Da Análise e Avaliação de Riscos**

**Art. 39** A análise de riscos deverá considerar:

- I – Probabilidade de ocorrência;
- II – Impacto potencial;
- III – Nível de exposição;
- IV – Controles existentes.

**Art. 40** Os riscos identificados deverão ser classificados em níveis (baixo, médio, alto ou crítico), conforme metodologia definida em norma complementar.

#### **Seção V – Do Tratamento de Riscos**

**Art. 41** O tratamento de riscos poderá envolver:

- I – Mitigação, mediante implementação de controles;
- II – Transferência, quando aplicável;
- III – Evitação do risco;
- IV – Aceitação formal do risco residual.

**Art. 42** A aceitação de riscos classificados como altos ou críticos deverá ser formalmente registrada e submetida à Alta Administração.

#### **Seção VI – Do Monitoramento e Melhoria Contínua**

**Art. 43** A gestão de riscos deverá ser revisada:

- I – Periodicamente, ao menos uma vez por ano;
- II – Sempre que houver mudança significativa em sistemas, processos ou estrutura organizacional;
- III – Após a ocorrência de incidentes relevantes.

**Art. 44** O processo de gestão de riscos deverá observar o princípio da melhoria contínua, garantindo atualização constante dos controles de segurança.

### **CAPÍTULO VIII – DA CLASSIFICAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO**

Av. Rio Branco, nº296 – Centro  
CEP: 56800-000





## Seção I – Das Disposições Gerais

**Art. 45** A informação produzida, recebida, armazenada ou custodiada pela **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** deverá ser classificada quanto ao seu grau de sensibilidade, criticidade e necessidade de proteção.

**Art. 46** A classificação da informação tem por finalidade:

- I – Assegurar proteção adequada aos ativos de informação;
- II – Reduzir riscos de vazamento, perda ou uso indevido;
- III – Garantir conformidade com a legislação vigente;
- IV – Apoiar a definição de controles técnicos e administrativos.

## Seção II – Dos Níveis de Classificação

**Art. 47** As informações serão classificadas nos seguintes níveis:

### I – Informação Pública

Informação que pode ser divulgada sem restrições, observadas as normas de transparência pública.

### II – Informação de Uso Interno

Informação destinada ao uso exclusivo da Secretaria, cuja divulgação externa não autorizada pode causar prejuízos administrativos.

### III – Informação Restrita

Informação cujo acesso deve ser limitado a usuários autorizados, podendo incluir dados pessoais.

### IV – Informação Sigilosa ou Sensível

Informação cuja divulgação não autorizada pode causar danos graves à Administração Pública, aos cidadãos ou envolver dados pessoais sensíveis, especialmente dados relacionados à saúde, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## Seção III – Das Responsabilidades pela Classificação

**Art. 48** A classificação da informação é de responsabilidade do Proprietário do Ativo ou do Gestor da Área responsável pela sua geração ou custódia.

**Art. 49** A revisão da classificação deverá ocorrer:





- I – Periodicamente;
- II – Quando houver alteração na natureza da informação;
- III – Em caso de mudança normativa.

#### **Seção IV – Do Tratamento da Informação**

**Art. 50** O tratamento da informação deverá observar o nível de classificação atribuído, devendo ser aplicadas medidas proporcionais de proteção.

**Art. 51** Para informações classificadas como Restritas ou Sigilosas, deverão ser adotadas, no mínimo:

- I – Controle de acesso baseado no princípio do menor privilégio;
- II – Autenticação individualizada;
- III – Registro de acessos (logs);
- IV – Criptografia, quando aplicável;
- V – Proteção contra cópias não autorizadas.

#### **Seção V – Do Armazenamento, Transmissão e Descarte**

**Art. 52** O armazenamento de informações deverá ocorrer apenas em sistemas e locais autorizados pela Área de Tecnologia da Informação.

**Art. 53** A transmissão de informações sensíveis deverá ocorrer por meios seguros, com uso de protocolos protegidos ou mecanismos equivalentes.

**Art. 54** O descarte de informações deverá:

- I – Garantir a impossibilidade de recuperação indevida;
- II – Observar prazos legais de retenção;
- III – Seguir procedimentos formais de eliminação segura.

#### **Seção VI – Da Reclassificação e Desclassificação**

**Art. 55** Informações poderão ser reclassificadas ou desclassificadas quando cessarem as condições que justificaram sua proteção.

Parágrafo único. A reclassificação deverá ser formalmente registrada.

### **CAPÍTULO IX – DO CONTROLE DE ACESSO**

#### **Seção I – Das Disposições Gerais**





**Art. 56** O acesso aos ativos de informação deverá ser concedido com base nos princípios:

- I – Do menor privilégio;
- II – Da necessidade de conhecer;
- III – Da segregação de funções;
- IV – Da responsabilidade individual e rastreabilidade.

**Art. 57** O controle de acesso deverá abranger:

- I – Sistemas informatizados;
- II – Redes corporativas;
- III – Equipamentos institucionais;
- IV – Documentos físicos e digitais;
- V – Ambientes físicos restritos.

## **Seção II – Da Concessão de Acesso**

**Art. 58** A concessão de acesso deverá:

- I – Ser formalmente solicitada pelo gestor da área;
- II – Ser autorizada pelo responsável competente;
- III – Estar vinculada às atribuições do cargo ou função;
- IV – Ser registrada para fins de auditoria.

**Art. 59** É vedada a criação de contas genéricas ou compartilhadas, salvo justificativa técnica formalmente aprovada.

## **Seção III – Da Gestão de Identidades**

**Art. 60** Todo usuário deverá possuir identificação individual e intransferível para acesso aos sistemas institucionais.

**Art. 61** As credenciais de acesso:

- I – São de uso pessoal e intransferível;
- II – Não poderão ser compartilhadas;
- III – Devem ser protegidas contra divulgação indevida.

## **Seção IV – Das Senhas e Autenticação**

**Art. 62** As senhas deverão atender a requisitos mínimos de complexidade definidos em norma complementar.

**Art. 63** Sempre que tecnicamente viável, deverá ser adotada autenticação multifator para acesso a:





- I – Sistemas críticos;
- II – Sistemas que tratem dados pessoais sensíveis;
- III – Acesso remoto à rede institucional.

### **Seção V – Da Revisão e Revogação de Acessos**

**Art. 64** Os acessos concedidos deverão ser revisados periodicamente, ao menos uma vez por ano.

**Art. 65** O acesso deverá ser imediatamente revogado nos casos de:

- I – Desligamento do servidor ou colaborador;
- II – Mudança de função;
- III – Identificação de uso indevido;
- IV – Determinação da autoridade competente.

### **Seção VI – Do Monitoramento e Registro**

**Art. 66** Os acessos a sistemas e informações classificadas como Restritas ou Sigilosas deverão ser registrados em logs.

**Art. 67** Os registros de acesso deverão ser:

- I – Protegidos contra alteração indevida;
- II – Mantidos pelo prazo definido em norma interna;
- III – Utilizados para fins de auditoria e investigação de incidentes.

### **Seção VII – Do Acesso Físico**

**Art. 68** O acesso a ambientes físicos que contenham ativos críticos de informação deverá ser controlado por meio de mecanismos apropriados, tais como:

- I – Controle de chaves;
- II – Registro de entrada e saída;
- III – Monitoramento por câmeras, quando aplicável.

### **Seção VIII – Do Acesso Remoto**

**Art. 69** O acesso remoto aos sistemas institucionais deverá:

- I – Utilizar conexões seguras;
- II – Ser autorizado formalmente;
- III – Ser restrito a dispositivos previamente configurados e protegidos.





## **CAPÍTULO X – DA SEGURANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

### **Seção I – Das Diretrizes Gerais**

**Art. 70** A infraestrutura tecnológica da Secretaria deverá ser protegida por controles técnicos e administrativos compatíveis com a criticidade dos serviços públicos de saúde prestados.

**Art. 71** A segurança em Tecnologia da Informação deverá observar:

- I – Gestão baseada em riscos;
- II – Princípios de defesa em profundidade;
- III – Atualização contínua de sistemas;
- IV – Monitoramento e registro de eventos;
- V – Conformidade com o Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI.

### **Seção II – Da Segurança de Redes**

**Art. 72** A rede institucional deverá ser protegida por mecanismos de segurança, incluindo, quando aplicável:

- I – Firewall;
- II – Segmentação de rede;
- III – Controle de acesso à rede;
- IV – Monitoramento de tráfego.

**Art. 73** Redes sem fio deverão:

- I – Utilizar criptografia adequada;
- II – Possuir autenticação individualizada;
- III – Ser segregadas da rede administrativa quando destinadas a visitantes.

### **Seção III – Da Segurança de Servidores e Sistemas**

**Art. 74** Servidores físicos e virtuais deverão:

- I – Permanecer atualizados com correções de segurança;
- II – Possuir controle de acesso restrito;
- III – Estar protegidos contra softwares maliciosos;
- IV – Ser submetidos a rotinas de backup.

**Art. 75** Sistemas que tratem dados pessoais sensíveis, especialmente dados de saúde, deverão adotar controles reforçados de segurança, incluindo criptografia





quando tecnicamente viável, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

#### **Seção IV – Da Segurança de Estações de Trabalho**

**Art. 76** As estações de trabalho deverão:

- I – Utilizar antivírus ou solução equivalente;
- II – Estar protegidas por senha individual;
- III – Possuir bloqueio automático de sessão;
- IV – Não permitir instalação de softwares não autorizados.

#### **Seção V – Da Gestão de Atualizações e Vulnerabilidades**

**Art. 77** A Área de Tecnologia da Informação deverá implementar processo de:

- I – Atualização periódica de sistemas operacionais e aplicações;
- II – Correção de vulnerabilidades críticas;
- III – Avaliação de exposição a riscos tecnológicos.

#### **Seção VI – Da Segurança de Backup**

**Art. 78** A Secretaria deverá manter política formal de backup contemplando:

- I – Periodicidade das cópias;
- II – Armazenamento seguro;
- III – Testes periódicos de restauração;
- IV – Proteção contra acesso não autorizado.

**Art. 79** Backups que contenham dados pessoais sensíveis deverão receber proteção reforçada.

#### **Seção VII – Da Segurança no Uso de Dispositivos Móveis**

**Art. 80** O uso de dispositivos móveis institucionais deverá observar:

- I – Proteção por senha ou biometria;
- II – Criptografia de armazenamento, quando possível;
- III – Proibição de compartilhamento com terceiros;
- IV – Comunicação imediata em caso de perda ou furto.

#### **Seção VIII – Da Segurança na Aquisição e Desenvolvimento de Sistemas**





**Art. 81** A aquisição ou desenvolvimento de sistemas deverá considerar requisitos de segurança desde sua concepção (Security by Design).

**Art. 82** Sistemas contratados deverão atender a requisitos mínimos de proteção de dados e segurança da informação.

### **Seção IX – Da Terceirização de Serviços de TI**

**Art. 83** Contratos com fornecedores de tecnologia deverão conter cláusulas específicas sobre:

- I – Confidencialidade;
- II – Proteção de dados pessoais;
- III – Responsabilidade por incidentes;
- IV – Conformidade com a legislação vigente.

## **CAPÍTULO XI – DA CONSCIENTIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **Seção I – Das Diretrizes Gerais**

**Art. 84** A **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** deverá promover programa contínuo de conscientização e capacitação em Segurança da Informação, como parte integrante do Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI.

**Art. 85** O programa de conscientização tem como objetivos:

- I – Reduzir riscos decorrentes de falhas humanas;
- II – Fortalecer a cultura organizacional de segurança;
- III – Garantir conformidade com normas internas e legislação aplicável;
- IV – Promover boas práticas no tratamento de dados pessoais.

### **Seção II – Do Programa de Conscientização**

**Art. 86** O programa deverá contemplar, no mínimo:

- I – Treinamentos periódicos para servidores e colaboradores;
- II – Orientações sobre uso adequado de sistemas e recursos tecnológicos;
- III – Boas práticas de criação e proteção de senhas;
- IV – Prevenção contra phishing e engenharia social;
- V – Procedimentos de comunicação de incidentes;





VI – Diretrizes sobre proteção de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### **Seção III – Da Capacitação Técnica**

**Art. 87** A Secretaria deverá assegurar que servidores que atuem diretamente na gestão de ativos de informação ou na área de Tecnologia da Informação possuam capacitação compatível com suas responsabilidades.

**Art. 88** Sempre que possível, deverão ser promovidas:

- I – Atualizações técnicas sobre ameaças emergentes;
- II – Capacitação em gestão de riscos;
- III – Treinamento em resposta a incidentes;
- IV – Atualização sobre requisitos normativos e boas práticas internacionais.

### **Seção IV – Da Responsabilidade Individual**

**Art. 89** Todos os servidores, estagiários, terceirizados e colaboradores são responsáveis por:

- I – Participar das ações de conscientização;
- II – Cumprir as orientações recebidas;
- III – Aplicar as boas práticas no exercício de suas funções;
- IV – Comunicar situações de risco ou incidentes.

### **Seção V – Do Registro e Monitoramento**

**Art. 90** As ações de capacitação deverão:

- I – Ser registradas formalmente;
- II – Ter periodicidade definida;
- III – Ser avaliadas quanto à sua efetividade.

Parágrafo único. A participação poderá ser considerada requisito para concessão ou manutenção de acessos a sistemas críticos.

## **CAPÍTULO XII – DA GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **Seção I – Das Disposições Gerais**





**Art. 91** A **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** deverá estabelecer processo formal de gestão de incidentes de Segurança da Informação, integrado ao Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI.

**Art. 92** Considera-se incidente de segurança qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, que comprometa ou possa comprometer:

- I – A confidencialidade;
- II – A integridade;
- III – A disponibilidade;
- IV – A autenticidade das informações institucionais.

## **Seção II – Da Comunicação de Incidentes**

**Art. 93** Todo servidor, colaborador ou prestador de serviço que identificar ou suspeitar de incidente deverá comunicar imediatamente ao Responsável pela Segurança da Informação ou à Área de Tecnologia da Informação.

**Art. 94** A omissão na comunicação de incidentes poderá ensejar responsabilização administrativa.

## **Seção III – Da Classificação dos Incidentes**

**Art. 95** Os incidentes deverão ser classificados conforme seu nível de impacto:

- I – Baixo;
- II – Médio;
- III – Alto;
- IV – Crítico.

Parágrafo único. A classificação considerará impacto operacional, financeiro, jurídico e reputacional.

## **Seção IV – Do Tratamento de Incidentes**

**Art. 96** O tratamento de incidentes deverá seguir, no mínimo, as seguintes etapas:

- I – Registro formal do evento;
- II – Análise preliminar;
- III – Contenção;
- IV – Erradicação da causa;
- V – Recuperação dos serviços;
- VI – Análise pós-incidente.





**Art. 97** Sempre que necessário, poderão ser adotadas medidas emergenciais para contenção de danos, incluindo bloqueio de acessos e isolamento de sistemas.

### **Seção V – Dos Incidentes Envolvendo Dados Pessoais**

**Art. 98** Incidentes que envolvam dados pessoais ou dados pessoais sensíveis deverão ser tratados com prioridade máxima.

**Art. 99** Nos casos que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, deverão ser adotadas medidas cabíveis, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### **Seção VI – Do Registro e Documentação**

**Art. 100** Todos os incidentes deverão ser registrados em sistema ou relatório formal, contendo:

- I – Data e hora da ocorrência;
- II – Descrição do incidente;
- III – Sistemas afetados;
- IV – Medidas adotadas;
- V – Responsáveis pelo tratamento;
- VI – Avaliação de impacto.

### **Seção VII – Da Melhoria Contínua**

**Art. 101** Após o encerramento do incidente, deverá ser realizada análise crítica para:

- I – Identificação de falhas processuais ou técnicas;
- II – Atualização da matriz de riscos;
- III – Implementação de controles adicionais;
- IV – Revisão de procedimentos, quando necessário.

## **CAPÍTULO XIII – DAS SANÇÕES E RESPONSABILIZAÇÕES**

### **Seção I – Das Disposições Gerais**

**Art. 102** O descumprimento das disposições desta Política de Segurança da Informação sujeitará o infrator às sanções administrativas cabíveis, sem prejuízo das responsabilidades civil e penal aplicáveis.





**Art. 103** As sanções serão aplicadas conforme a natureza da infração, sua gravidade, a extensão do dano causado e a reincidência.

## **Seção II – Da Responsabilização de Servidores e Colaboradores**

**Art. 104** O servidor público que descumprir esta Política poderá responder administrativamente, nos termos do regime jurídico aplicável ao Município.

**Art. 105** Constituem, entre outras, infrações relacionadas à Segurança da Informação:

- I – Compartilhamento indevido de credenciais;
- II – Acesso não autorizado a informações;
- III – Vazamento intencional ou culposos de dados;
- IV – Omissão na comunicação de incidentes;
- V – Uso inadequado de recursos tecnológicos institucionais;
- VI – Descumprimento de normas de classificação e tratamento da informação.

## **Seção III – Da Responsabilização de Terceiros e Fornecedores**

**Art. 106** Fornecedores e prestadores de serviços que tenham acesso a ativos de informação da **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira** responderão contratualmente por violações às normas de segurança da informação.

**Art. 107** Os contratos firmados deverão prever:

- I – Cláusulas de confidencialidade;
- II – Obrigações específicas de proteção de dados;
- III – Penalidades por descumprimento;
- IV – Responsabilidade por incidentes decorrentes de falhas de segurança.

## **Seção IV – Das Infrações Relacionadas à Proteção de Dados Pessoais**

**Art. 108** O tratamento inadequado de dados pessoais poderá ensejar responsabilização administrativa, civil e penal, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**Art. 109** Incidentes que envolvam dados pessoais sensíveis, especialmente dados de saúde, serão considerados de maior gravidade para fins de apuração interna.

## **Seção V – Do Processo de Apuração**





**Art. 110** A apuração de infrações deverá observar:

- I – O contraditório e a ampla defesa;
- II – A legislação municipal aplicável;
- III – A formalização do procedimento administrativo.

**Art. 111** O Responsável pela Segurança da Informação deverá comunicar formalmente à autoridade competente sempre que identificar indícios de infração relevante.

## **Seção VI – Das Medidas Corretivas**

**Art. 112** Independentemente da aplicação de sanções, poderão ser adotadas medidas corretivas, tais como:

- I – Suspensão ou revogação de acessos;
- II – Reforço de treinamento obrigatório;
- III – Revisão de processos internos;
- IV – Atualização de controles técnicos.

## **CAPÍTULO XIV – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E VIGÊNCIA**

### **Seção I – Das Disposições Finais**

**Art. 113** Esta Política de Segurança da Informação aplica-se a todos os servidores públicos, estagiários, colaboradores, terceirizados, fornecedores e quaisquer pessoas físicas ou jurídicas que tenham acesso a ativos de informação da **Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira**.

**Art. 114** As disposições desta Política deverão ser observadas em conjunto com:

- I – Normas internas complementares;
- II – Regulamentos municipais aplicáveis;
- III – Contratos administrativos firmados pela Secretaria;
- IV – A Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações pertinentes.

**Art. 115** Normas complementares poderão ser editadas pelo Responsável pela Segurança da Informação ou pela autoridade competente, com a finalidade de detalhar procedimentos técnicos e operacionais necessários à implementação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI.

**Art. 116** A presente Política deverá ser revisada:

- I – Periodicamente, no mínimo a cada dois anos;
- II – Sempre que houver alteração significativa na estrutura organizacional.





tecnológica ou normativa;

III – Após incidentes relevantes que demandem aprimoramento dos controles existentes.

**Art. 117** A Alta Administração deverá garantir os recursos necessários à implementação e manutenção desta Política, observadas as disponibilidades orçamentárias do Município de **Afogados da Ingazeira**.

## Seção II – Da Vigência

**Art. 118** Esta Política de Segurança da Informação entra em vigor na data de sua publicação oficial.

**Art. 119** Revogam-se as disposições em contrário.

Publique-se. Cumpra-se.

Afogados da Ingazeira-PE, 22 de maio de 2026

Artur Belarmino de Amorim  
SECRETÁRIO DE SAÚDE  
Mat. 7580-R

**ARTUR BELARMINO DE AMORIM**

Secretário Municipal de Saúde

### PUBLICAÇÃO

Nesta data fiz a publicação deste ato no local de costume.

Af. da Ingazeira 25/05/2026

Funcionário (a) Manuella Estiva

