



Tabira 05 de janeiro de 2023

Ex. Srº.
Valdemir Nogueira do Amaral Filho
Presidente da Câmara Municipal de Tabira

Senhor Presidente,

Pelo presente, estamos encaminhando a Vossa Senhoria o relatório das atividades desenvolvidas pela ouvidoria, e-sic e sic, referente ao período de janeiro a dezembro de 2022.

ATENCIOSAMENTE,

Maria Elisabeth Lima Lopes
Responsável pelos canais
Sic;
E-sic;
Ouvidoria.



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Os canais ouvidoria, e-sic e sic, consistem no atendimento à população e demais entidades através do qual podem ser apresentadas:

- Ouvidoria: sugestões, elogios, solicitações, dúvidas, reclamações e denúncias.
- Sic- solicitação de informações de modo presencial.
- E-Sic- solicitação de informações de modo eletrônico.

Os canais estão localizada na Câmara Municipal de Vereadores, local de fácil acesso ao público, constituindo-se em um elo, para aproximar o cidadão da Administração Pública, seus órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do poder legislativo.

Desta forma, nossos canais possuem grande importância no momento em que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso.

Ademais, as atividades dos canais não se resumem em receber e encaminhar as manifestações. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, os agentes pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.

Os canais buscam um aprimoramento das relações entre o cidadão e a administração pública.

Diante do que foi dito, passa-se ao relato abaixo das demandas desempenhadas por estes canais durante o período de 01 de janeiro de 2022 até 31 dezembro de 2022.



Da ouvidoria:

A ouvidoria atende ao público de segunda-feira à sexta-feira, das 8h até às 13h, no prédio da Câmara municipal de Tabira, localizada Rua José Justo dos Santos, nº 36, Centro, Tabira-PE, CEP 56780-000.

O atendimento ocorre também pelo telefone (87) 3847-1666, e-mail ouvidoria@tabira.pe.leg e por sua página <https://tabira.pe.leg.br/ouvidoria-camara-municipal-de-tabira-pe/>

Do SIC Presencial

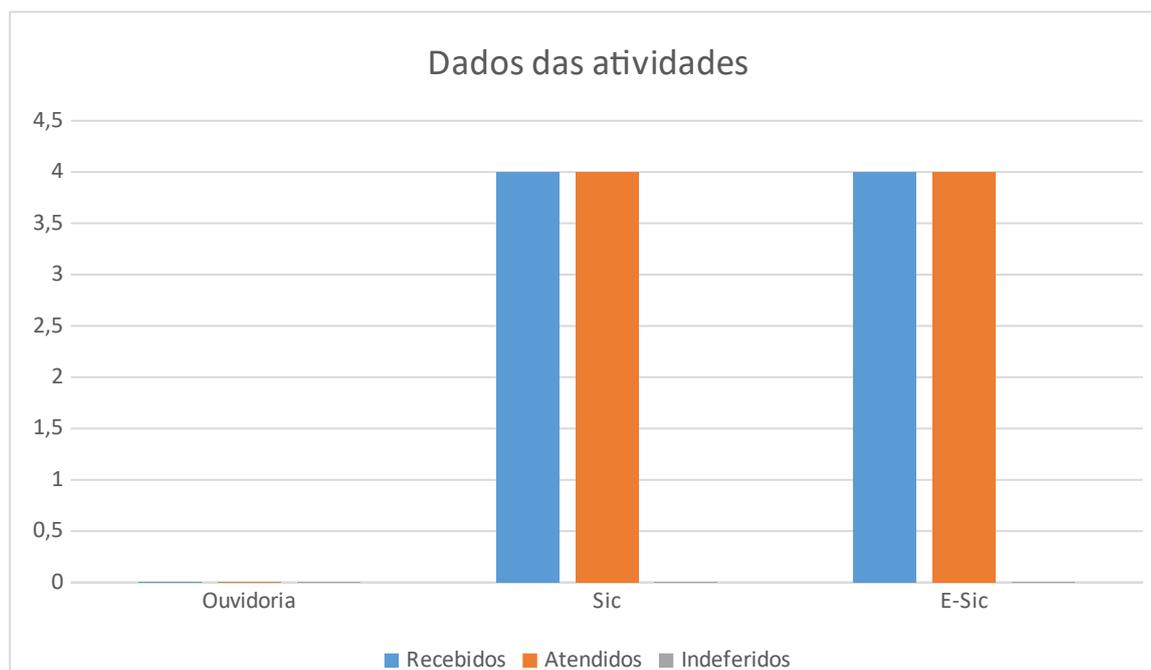
O Serviço de atendimento ao cidadão atende de segunda-feira à sexta-feira, das 8h até às 13h, no prédio da Câmara municipal de Tabira, localizada Rua José Justo dos Santos, nº 36, Centro, Tabira-PE, CEP 56780-000.

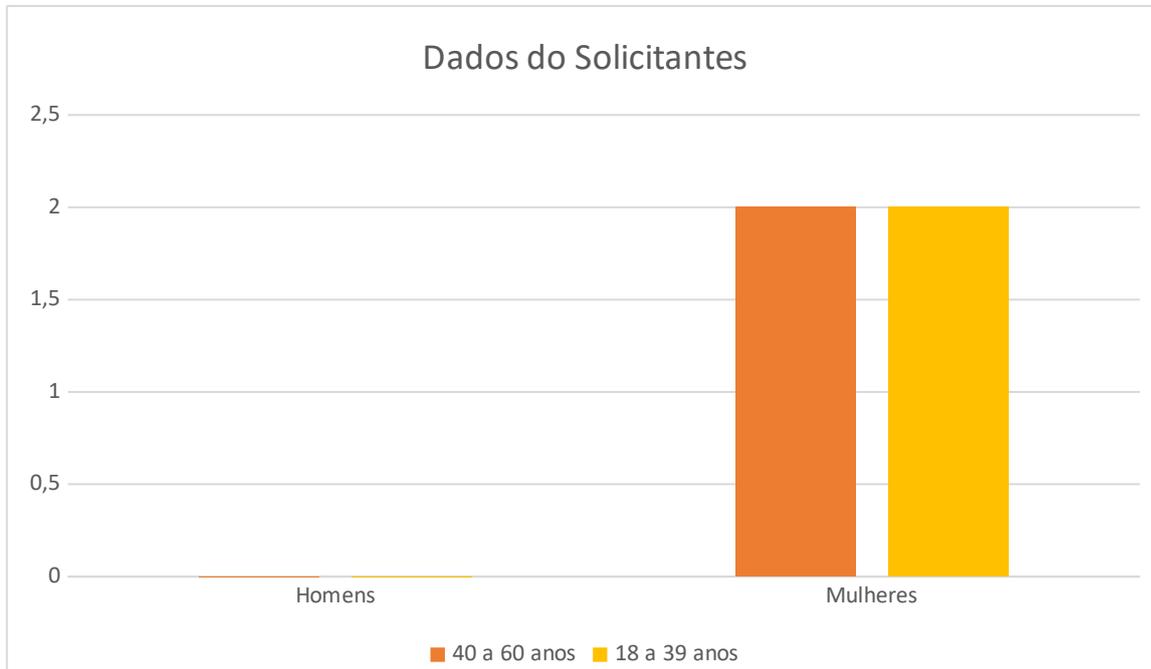
Do E-Sic

O Serviço de atendimento ao cidadão Eletrônico está disponível para o cidadão 24 horas por dia todos os dias da semana.

O atendimento ocorre também pelo telefone (87) 3847-1666, por e-mail esic@tabira.pe.leg.br e pela página <https://tabira.pe.leg.br/e-sic/> .

Buscou-se durante todo o período de atendimento das demandas, um tratamento com cordialidade, acolhimento e presteza, sempre no sentido de buscar solicitações adequadas dos questionamentos apresentados.

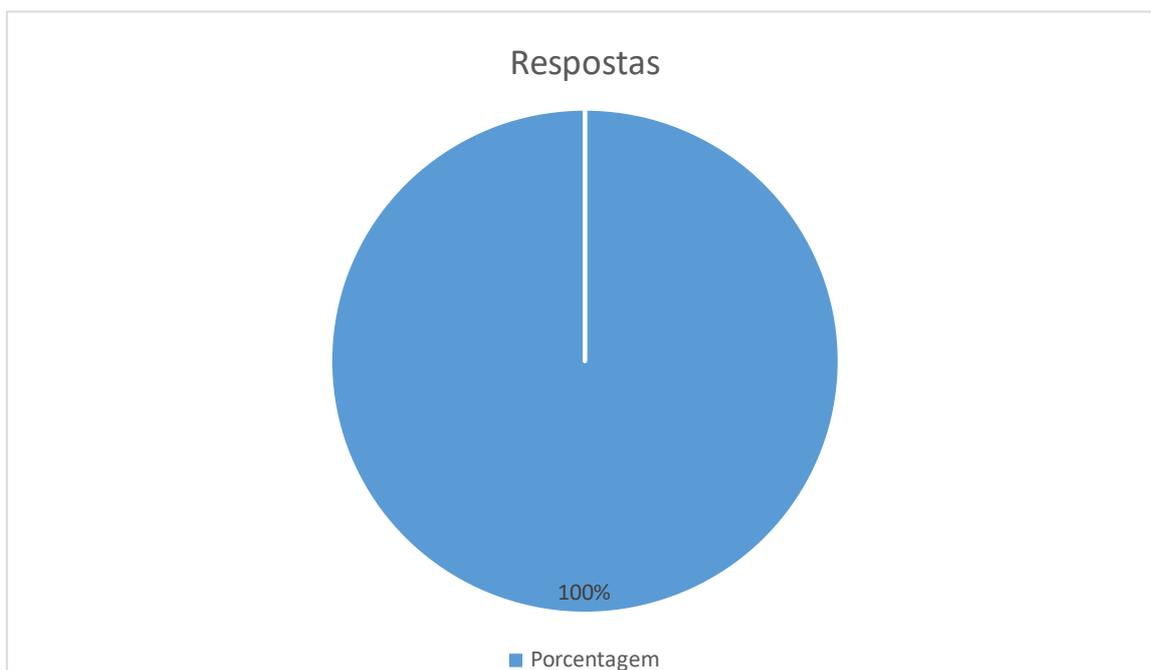




Manifestações Pendentes de Resposta:

Não há nenhuma manifestação a ser respondida.

Manifestações respondidas:





Com os votos de estimas e ficando disponível para quaisquer esclarecimento.

Maria Elisabete Lima Lopes
Responsável pelos canais
Sic;
E-sic;
Ouvidoria