



## CÂMARA MUNICIPAL DE TUPARETAMA

CNPJ 11.464.302/0001-37

---

### RESOLUÇÃO Nº 08/2022.

Ementa: Cria a Ouvidoria da Câmara Municipal de Tuparetama-PE.

A MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE TUPARETAMA faz saber que o Plenário da Casa Legislativa de Tuparetama aprovou e a Mesa Diretora, na forma do art. 25, inciso II, da Lei Orgânica do Município, combinado com o art. 103, §2º, do Regimento Interno, publica a seguinte:

### RESOLUÇÃO

Art. 1º - Fica criada a Ouvidoria da Câmara Municipal de Tuparetama, canal permanente de comunicação e interlocução com a sociedade que permite o recebimento de manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

Art. 2º - Compete a Ouvidoria da Câmara Municipal de Tuparetama:

- I – Receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações de pessoas físicas e/ou jurídicas dirigidas à Câmara Municipal;
- II – Organizar os canais de acesso do Cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;
- III – Orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria da Câmara Municipal;
- IV – responder as questões ou prestar informações aos cidadãos e as entidades quanto às providências adotadas pela Câmara Municipal sobre procedimentos legislativos e administrativos de seus interesses;
- V – manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços de Ouvidoria;





## CÂMARA MUNICIPAL DE TUPARETAMA

CNPJ 11.464.302/0001-37

VI – manter cadastros atualizados dos cidadãos, autoridades, entidades e associações para envio de correspondências;

VII – acompanhar reuniões com a sociedade civil organizada e demais reuniões públicas promovidas pela Câmara Municipal, de modo a prestar esclarecimentos e informar a população, quando solicitados;

VIII – manter atualizado o serviço de perguntas e respostas mais frequentes no Portal da Câmara;

X – elaborar relatório semestral das atividades da Ouvidoria para a Mesa Diretora;

X – executar outras atribuições que lhe forem delegadas ou atribuídas pela Mesa Diretora.

Art. 3º. A Ouvidoria será composta por um servidor do quadro de funcionários da Câmara Municipal, designado pela Presidência e supervisionado pela Procuradoria da Casa Legislativa.

Art. 4º. A Mesa Diretora garantirá o acesso do cidadão à Ouvidoria da Câmara Municipal, pelos meios legais existentes.

Art. 5º. A Mesa Diretora da Câmara Municipal de Vereadores de Tuparetama regulamentará, no que couber, a presente Resolução.

Art. 6º. As despesas decorrentes desta Resolução serão suportadas por dotações orçamentárias próprias.

Art. 7º. Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação.

Sala das Sessões, 27 de dezembro de 2022.

Arlã Markson Gomes de Souza  
Presidente

Joel Gomes Pessôa  
Vice-presidente

Domênico de Siqueira Perazzo  
1º Secretário

Jefferson Plécio S. Galvão  
2º Secretário

