



PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

**OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DE GESTÃO
EXERCÍCIO: 2023**

Em atendimento ao inciso II do caput do art. 14 e do art. 15 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria Municipal é um espaço de participação, aberto para a sociedade e funciona, como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, sugestões, solicitações, denúncias, pedidos de informação e elogios.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do sistema eletrônico de: whatsapp, por escrito ou em atendimento presencial.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR

Em 2023, foram recebidas 329 manifestações sendo classificadas como:

Elogios: demonstração de reconhecimento ou de satisfação sobre o serviço público oferecido ou atendimento recebido.

Reclamações: demonstração de insatisfação relativa à prestação de qualquer serviço público.

Sugestões: apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de serviços públicos prestados por órgãos e entidades da administração pública municipal.

Solicitação: pedidos para adoção de providências por parte dos órgãos e das entidades da Administração Pública Municipal.

Denúncias: apresentação de informação de possível irregularidade no serviço público.

As manifestações são respondidas e em seguida são enviadas para cada órgão responsável por cada demanda.

Relatório de Manifestação Recebidos em 2023

INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	DENÚNCIA	TOTAL
87	215	17	6	3	01	329



Relatório de Manifestos

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
OUVIDORIA Aberto 21 Arquivado 17			
Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2022070813593654	08/07/2022 13:59:36	Acesso à Informação	Erik Eskenazi
2022061417054494	14/06/2022 17:05:44	Acesso a Informação	Rafael Jamuzzi da Silva Lopes
2022022315553504	23/02/2022 15:55:35	Acesso a Informação	SISTEMMA ASSESSORIA E CONSTRUÇÕES
2021121314505756	13/12/2021 14:50:57	Reclamação	Bramed - comércio hospitalar
2021113013135863	30/11/2021 13:13:58	Sugestão	Aginaldo José Paes de Carvalho
2021112617371376	26/11/2021 17:37:13	Reclamação	JOSE MATEUS DE LUCENA NETO
2021112209162026	22/11/2021 09:16:26	Reclamação	Iale Barboza Feitosa
2021110420291896	04/11/2021 20:29:18	Reclamação	EMMANUEL
2021081211233036	12/08/2021 11:23:30	Reclamação	Dorgivanice Cavalcanti da Rocha e Silva Oliveira
2021080509362974	05/08/2021 09:36:29	Acesso à Informação	Lucas Rhuann de Moura Alencar
2021051415125496	14/05/2021 15:12:54	Reclamação	Karla Roberta Alves de Carvalho
2021051017355116	10/05/2021 17:35:51	Reclamação	Charles Bruno da Silva
2020090215031114	02/09/2020 15:03:11	Acesso a Informação	Luciana da Nobrega Brazil
2020060213044634	02/06/2020 13:04:46	Acesso a Informação	Thiago Jose de Araujo Melo
2020060212484664	02/06/2020 12:48:46	Acesso à Informação	Thiago Jose de Araujo Melo
2020052608192626	26/05/2020 08:19:26	Reclamação	senivaldo rodrigues albino

Relatório de Manifestos

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2020041619055074	16/04/2020 19:05:50	Acesso à Informação	Maria Raquel de Araújo Ventura
2020011514531976	15/01/2020 14:53:19	Reclamação	Julio Cesar de Lima Vieira
2019053012193005	30/05/2019 12:19:30	Denúncia	Ricardo Pereira da Silva
2019020917375315	09/02/2019 17:37:53	Denúncia	Sérgio Henrique Gomes de Jesus
2018042015063744	20/04/2018 15:06:37	Acesso a Informação	Anoréia Reis

CARTA DE SERVIÇOS

Aberto **02**

Arquivado **01**

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2023031713474746	17/03/2023 13:47:47	Reclamação	Anônimo
2023012414303584	24/01/2023 14:30:35	Acesso à Informação	RIZZO

SANEAMENTO

Aberto **04**

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2023081500003906	15/08/2023 00:00:39	Reclamação	Marciel Marques do Nascimento
2023081018111286	10/08/2023 18:11:12	Reclamação	Anônimo
2023081013030975	10/08/2023 13:03:09	Denúncia	Michely Simplicio
2023013114292565	31/01/2023 14:29:25	Denúncia	Anderson Araújo Cruz

HABITAÇÃO

Aberto **01**

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2023081410293746	14/08/2023 10:29:37	Reclamação	Silveria Dias Moreira de Carvalho

PREVIDÊNCIA SOCIAL

Aberto **01**

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
-----------	-----------	---------	---------------------

Relatório de Manifestos

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2023041517113045	15/04/2023 17:11:30	Denúncia	Luciano Pereira dos Santos Junior

SAÚDE **Aberto 03**

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2023080316133304	03/08/2023 16:13:33	Acesso a Informação	silvio roberto maciel freire
2023080316035714	03/08/2023 16:03:57	Acesso a Informação	silvio roberto maciel freire
2023080121544506	01/08/2023 21:54:45	Reclamação	Anônimo

COMÉRCIO E SERVIÇOS **Aberto 01** **Arquivado 01**

Protocolo	Data Hora	Assunto	Nome do Solicitante
2023071020594005	10/07/2023 20:59:40	Denúncia	Anônimo