



PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS
SECRETARIA DE GOVERNO E OUVIDORIA

**Relatório de Pesquisa de Satisfação de Serviços da Ouvidoria da
Prefeitura de Garanhuns-PE**

2023

Com o objetivo de verificar a opinião do público a respeito do atendimento da Ouvidoria foi elaborada pesquisa de satisfação, visando melhorar o atendimento.

A pesquisa foi respondida por 20 (vinte) cidadãos.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO		
Sobre a manifestação registrada na Ouvidoria		
Sua demanda foi atendida?	Percentual	Pessoas
SIM	60%	12
NÃO	15%	3
PARCIALMENTE ATENDIDA	25%	5
Você está satisfeito com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?	Percentual	Pessoas
MUITO INSATISFEITO	5%	1
INSATISFEITO	10%	2
REGULAR	20%	4
SATISFEITO	55%	11
MUITO SATISFEITO	10%	2

Por meio dos resultados observa-se que a Ouvidoria está conseguindo alcançar os objetivos propostos de atender o cidadão.