PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO
EXERCÍCIO: 2024

Em atendimento ao inciso II do caput do art. 14 e do art. 15 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria Municipal é um espaço de participação, aberto para a sociedade e funciona, como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, sugestões, solicitações, denúncias, pedidos de informação e elogios.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do sistema eletrônico de: whatsapp, por escrito ou em atendimento presencial.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR

Em 2024, foram recebidas 256 manifestações sendo classificadas como:

Elogios: demonstração de reconhecimento ou de satisfação sobre o serviço público oferecido ou atendimento recebido.

Reclamações: demonstração de insatisfação relativa à prestação de qualquer serviço público.

Sugestões: apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de serviços públicos prestados por órgãos e entidades da administração pública municipal.

Solicitação: pedidos para adoção de providências por parte dos órgãos e das entidades da Administração Pública Municipal.

Denúncias: apresentação de informação de possível irregularidade no serviço público.

As manifestações são respondidas e em seguida são enviadas para cada órgão responsável por cada demanda.

Relatório de Manifestação Recebidos em 2024						
INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	DENÚNCIA	TOTAL
52	183	14	04	02	01	256