ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

1. Introdução

O Estudo Técnico Preliminar (ETP) tem como objetivo fornecer uma análise detalhada sobre a necessidade de contratação de uma plataforma de gestão municipal para a Prefeitura de Jupi/PE. Este estudo contempla a descrição da demanda, a análise das alternativas disponíveis e a justificativa para a escolha da melhor solução, por meio de inexigibilidade.

2. Contexto e Justificativa

A Prefeitura de Jupi/PE necessita de uma plataforma de gestão municipal que permita a melhoria da comunicação com os cidadãos, facilitação do acesso a serviços públicos e aumento da transparência administrativa. A adoção de soluções tecnológicas modernas é essencial para atender às demandas atuais da população e para promover uma gestão mais eficiente e participativa 24 horas.

3. Definição do Problema

A administração municipal enfrenta desafios significativos na comunicação com os cidadãos e na prestação de serviços públicos. A falta de uma plataforma integrada dificulta a interação com a população, reduz a transparência e aumenta os custos operacionais. A implementação de uma solução tecnológica pode resolver esses problemas e eliminação de filas e proporcionando benefícios significativos para a administração pública e para os cidadãos.

4. Análise das Alternativas

4.1. Alternativa 1: Licitação Pública

Descrição: Realização de uma licitação pública para contratação da plataforma de gestão municipal.

Vantagens:

- Alta competitividade;
- Potencial redução de custos devido à concorrência.

Desvantagens:

- **Complexidade do Processo:** A licitação pública é um processo burocrático e demorado que envolve várias etapas formais, como a elaboração do edital, a publicação, o recebimento e a análise das propostas, e a assinatura do contrato. Esse processo pode levar meses, retardando a implementação da solução tecnológica e, consequentemente, a modernização dos serviços públicos

PORTAL DA TRANSPARENCIA
http://cloud.it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/71-20250721151031.pdf
assinado por: idUser 477

- **Risco de Contratação de Fornecedores Inadequados:** A licitação pública permite a participação de qualquer empresa que atenda aos requisitos mínimos do edital. Isso pode resultar na contratação de fornecedores que, apesar de oferecerem preços competitivos, não possuem experiência específica no desenvolvimento de soluções tecnológicas para gestão municipal. A falta de conhecimento técnico por parte da equipe da Prefeitura de Jupi/PE neste seguimento pode dificultar a avaliação correta das propostas, resultando em uma escolha inadequada e comprometendo a qualidade e a eficácia da plataforma.
- **Custo Elevado com Reavaliações e Ajustes:** Fornecedores sem a experiência necessária podem necessitar de constantes reavaliações e ajustes durante e após a implementação. A equipe municipal, sem conhecimento técnico adequado, pode não especificar corretamente todas as funcionalidades necessárias, levando a frequentes correções e, assim, aumentando significativamente os custos totais do projeto.
- **Falta de Controle sobre Propostas Inadequadas:** A administração municipal pode receber propostas que não atendem completamente às necessidades descritas no Termo de Referência. Sem conhecimento técnico detalhado, a equipe pode ter dificuldade em identificar e eliminar propostas inadequadas, exigindo maior esforço na análise e seleção, além de possíveis contestações e recursos administrativos.

Portanto, a falta de conhecimento técnico da equipe disponível no município de Jupi/PE representa uma desvantagem significativa na adoção da Alternativa 1, pois compromete a capacidade de especificar com precisão todas as funcionalidades da plataforma necessárias para atender às necessidades da prefeitura.

4.2. Alternativa 2: Pregão Eletrônico

Descrição: Contratação da solução tecnológica por meio de pregão eletrônico.

Vantagens:

- Rapidez no processo de contratação;
- Transparência.

Desvantagens:

- **Limitações na Especificação Técnica Detalhada:** O não conhecimento em realizar as especificações técnicas detalhadas da solução necessária, pode resultar em propostas que não atendem completamente às necessidades da administração municipal, exigindo ajustes posteriores que podem aumentar os custos e o tempo de implementação.
- **Alto Investimento Necessário:** Para realizar o desenvolvimento da plataforma, seria necessário um alto investimento para montar a estrutura tecnológica adequada e capacitar profissionais qualificados para gerenciar o processo. Esse investimento é significativo e o município de Jupi/PE não dispõe desta estrutura necessária para tal finalidade.

PORTAL DA TRANSPARENCIA
http://cloud.it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/71-20250721151031.pdf
assinado por: idUser 477

- **Risco de Conflitos e Disputas Legais:** Devido à natureza competitiva do pregão, há um risco maior de surgirem conflitos e disputas legais entre os participantes, o que pode atrasar ainda mais a implementação da solução e aumentar os custos jurídicos.

Portanto, a escolha da Alternativa 2 (Pregão Eletrônico) não é vantajosa para o município de Jupi/PE, pois demandaria um alto investimento para montar uma estrutura tecnológica adequada e capacitar os profissionais para o desenvolvimento.

4.3. Alternativa 3: Contratação Direta por Inexigibilidade

Descrição: Contratação direta por inexigibilidade.

Vantagens:

- **Empresa com Notória Especialização e Exclusividade no Produto "Mobby Cidade":** A GR8 Serviços de T.I. Ltda é reconhecida pela sua notória especialização em soluções tecnológicas para gestão municipal, comprovada pela utilização bem-sucedida do produto "Mobby" em outras prefeituras. A exclusividade do produto garante que a solução oferecida é única e específica para as necessidades de Jupi/PE.
- **Solução Já Comprovada e Utilizada por Outras Prefeituras:** A plataforma "Mobby" já foi implementada e está em uso em outras prefeituras, demonstrando sua alta eficácia e eficiência. À GR8 possui contratos firmados e em plena execução no Rio Grande do Norte além de possui em plena execução contratos nos estados de Pernambuco, Paraíba e Paraná, e até em outro país, como a Espanha. Isso reduz os riscos associados à adoção de uma nova tecnologia, pois a solução já foi testada e aprovada em contextos semelhantes.
- **Implementação Rápida e Eficiente:** A contratação direta permite a implementação imediata da solução, sem os atrasos associados aos processos licitatórios. Isso é crucial para atender rapidamente às demandas da população e melhorar os serviços públicos de forma ágil e eficaz.
- **Redução de Custos e Maior Eficiência na Implementação:** A notória especialização da GR8 garante que a plataforma será implementada com maior eficiência e menos necessidade de ajustes futuros. Isso resulta em uma redução de custos operacionais a médio e longo prazo, além de maximizar os benefícios da solução desde o início.
- **Suporte Técnico e Manutenção Especializados:** A GR8 Serviços de T.I. Ltda oferece suporte técnico e manutenção contínuos, o que é fundamental para garantir a operação eficiente da plataforma. A expertise da empresa na solução "Mobby" assegura um serviço de alta qualidade e resolução rápida de quaisquer problemas que possam surgir.
- **Acompanhamento e Atualizações Constantes:** A empresa proporciona atualizações constantes e melhorias na plataforma, garantindo que a solução esteja sempre alinhada com as necessidades atuais e futuras da administração pública e dos cidadãos.

PORTAL DA TRANSPARENCIA
http://cloud.it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/71-20250721151031.pdf
assinado por: idUser 477

- **Foco na Necessidade Específica da Administração Municipal:** A contratação por inexigibilidade permite que a solução seja totalmente adaptada às necessidades específicas da administração municipal.

Desvantagens:

- **Necessidade de Comprovação da Exclusividade e/ou Notória Especialização:** A administração municipal deve apresentar documentação que comprove a exclusividade e/ou a notória especialização da GR8, o que pode exigir tempo.
- **Menor Percepção de Transparência:** A contratação direta pode ser vista como menos transparente em comparação com processos licitatórios abertos, o que necessita de justificativa para órgãos.

Portanto, a escolha da Alternativa 3 (Contratação Direta por Inexigibilidade com a GR8 Serviços de T.I. Ltda) é vantajosa e justificada pela especialização comprovada da empresa, a rapidez na implementação, a eficiência da solução, e o suporte técnico contínuo. Além de já ter um contrato em plena execução no estado de Pernambuco, a GR8 possui contratos firmados e em plena execução em outros estados, como Rio Grande do Norte, Paraíba e Paraná, e até em outro país, como a Espanha, reforçando sua capacidade e experiência na gestão municipal.

5. Análise Comparativa das Alternativas

Critérios	Licitação Pública	Pregão Eletrônico	Inexigibilidade (GR8)
Tempo de Contratação	Longo	Médio	Curto
Competitividade	Alta	Média	Baixa
Experiência do Fornecedor	Variável	Variável	Alta
Custo	Potencialmente menor	Variável	Justificado pela especialização
Eficiência da Solução	Variável	Variável	Alta

6. Justificativa para a Escolha da Melhor Alternativa

A contratação direta da empresa GR8 Serviços de T.I. Ltda por inexigibilidade é a melhor alternativa pelos seguintes motivos:

- **Exclusividade e Notória Especialização:** A GR8 é a única empresa que oferece a solução "Mobby Cidade" com as funcionalidades específicas requeridas pela Prefeitura de Jupi/PE, comprovada pela experiência bem-sucedida em outras prefeituras, tanto no Brasil quanto em outro país, como na Espanha.
- **Rapidez na Implementação:** A contratação direta permitirá uma implementação mais rápida, atendendo de forma ágil às necessidades da administração pública e da população.

PORTAL DA TRANSPARENCIA
http://cloud.it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/71-20250721151031.pdf
assinado por: idUser 477

- **Eficiência e Redução de Custos:** A plataforma oferece uma solução integrada e eficiente, que promoverá a modernização dos serviços públicos com os serviços oferecidos 24 horas, resultando em economia de recursos públicos a médio e longo prazo e a economia do cidadão será imediata.
- **Suporte Técnico e Manutenção Especializados:** A GR8 oferece suporte contínuo e especializado, essencial para a operação eficaz da plataforma.
- **Acompanhamento e Atualizações Constantes:** A empresa garante atualizações e melhorias contínuas na solução, mantendo-a alinhada com as necessidades da administração pública.
- **Foco na Necessidade Específica da Administração Municipal:** A solução é adaptada especificamente para atender às demandas da Prefeitura de Jupi/PE, garantindo maior eficiência e eficácia.

7. Conclusão

Considerando a análise detalhada das alternativas e os benefícios proporcionados pela solução oferecida pela GR8 Serviços de T.I. Ltda, recomenda-se a contratação direta por inexigibilidade desta empresa. Esta escolha está alinhada com os princípios de eficiência, economicidade e melhoria contínua dos serviços públicos municipais.

Jupi/PE, dia 31 de março de 2025.

Douglas Tobias do Nascimento
Secretário de Administração

PORTAL DA TRANSPARENCIA
http://cloud.it-solucoes.inf.br/transparenciaMunicipal/download/71-20250721151031.pdf
assinado por: idUser 477